



Benutzer-Leitfaden

# Amazon WorkMail



Version 1.0

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

# Amazon WorkMail: Benutzer-Leitfaden

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

# Table of Contents

Was ist Amazon WorkMail? .....	1
WorkMail Amazon-Systemanforderungen .....	1
WorkMail Amazon-Kontingente .....	2
WorkMail Amazon-Sprachen .....	2
Einrichten von E-Mail-Clients .....	3
Bewährte Methoden für die Sicherheit bei Passwörtern .....	4
Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden .....	4
Ändern der Web-Client-Einstellungen .....	5
Änderung der Einstellungen für persönliche Zugriffstoken .....	6
Allgemeine Einstellungen .....	7
E-Mail-Einstellungen .....	8
Einstellungen für E-Mail-Regeln .....	9
Einstellungen für automatische Antworten .....	9
Kalendereinstellungen .....	10
Einrichten von Microsoft Outlook-Clients .....	11
Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden mit AutoDiscover ....	11
Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto .....	14
Einrichten von Mobilgeräte-Clients .....	18
Verknüpfen Ihres Android-Geräts .....	18
Verknüpfen Ihres iOS-Geräts .....	19
Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät .....	20
Microsoft Outlook für Android und iOS einrichten .....	21
Einrichten der Mail-App von Windows 10 .....	22
Einrichtung der Windows 11 Mail-App .....	23
Einrichten von macOS-Apps .....	26
IMAP einrichten .....	27
Arbeiten mit E-Mails .....	30
Arbeiten mit E-Mail-Nachrichten .....	30
Senden von E-Mail-Nachrichten .....	30
Senden einer E-Mail von einem Alias .....	32
E-Mail an eine Unteradresse senden .....	33
Kopieren oder Verschieben von E-Mail-Nachrichten .....	33
Drucken von E-Mail-Nachrichten .....	34
Löschen von E-Mail-Nachrichten .....	35

Arbeiten mit E-Mail-Regeln .....	36
Arbeiten mit freigegebenen und Vollzugriffs-Posteingängen .....	39
Öffnen freigegebener Eingänge .....	39
Öffnen von Vollzugriffseingängen .....	40
Senden einer verschlüsselten oder signierten E-Mail .....	41
Arbeiten mit Ordnern .....	45
Verwalten von Ordnern .....	45
Erstellen von Ordnern .....	45
Kopieren, Verschieben oder Umbenennen von Ordnern .....	46
Löschen von Ordnern .....	46
Leeren des Ordners für gelöschte Elemente .....	47
Markieren von Elementen als gelesen/ungelesen .....	47
Anzeigen der Ordnergröße .....	48
Freigeben von Ordner- und Ordnerberechtigungen .....	48
E-Mail-Ordner teilen .....	49
Nicht standardmäßige Ordner teilen .....	50
Öffnen freigegebener E-Mail-Ordner .....	50
Anzeigen von Ordnerberechtigungen .....	51
Ändern von Ordnerberechtigungen .....	52
Beenden der Freigabe von Ordnern .....	52
Arbeiten mit Kalendern .....	54
Verwalten von Kalendern .....	54
Erstellen von Terminen .....	55
Erstellen von Meetinganfragen .....	55
Bearbeiten von Meetings und Terminen .....	56
Verschieben von Meetings und Terminen .....	57
Stornieren oder Ablehnen von Meetinganfragen .....	57
Drucken von Kalenderelementen .....	58
Löschen von Meetings und Terminen .....	58
Arbeiten mit Kalendereinstellungen .....	59
Ändern Ihrer Kalenderansicht .....	59
Ändern von Kalendereinstellungen .....	59
Anzeigen mehrerer Kalender .....	59
Freigeben von Kalendern .....	60
Freigeben von Kalendern für andere Benutzer .....	60
Öffnen freigegebener Kalender .....	61

Arbeiten mit Kontakten .....	63
Verwalten von Kontakten .....	63
Erstellen von Kontakten .....	63
Bearbeiten von Kontakten .....	64
Kopieren oder Verschieben von Kontakten .....	64
Drucken von Kontakten .....	64
Löschen von Kontakten .....	65
Erstellen von Verteilerlisten .....	65
Freigeben von Kontakten .....	66
Freigeben von Kontakten für andere Benutzer .....	66
Öffnen freigegebener Kontakte .....	67
Arbeiten mit Stellvertretern .....	69
Senden einer E-Mail im Namen eines anderen Benutzers .....	69
Senden einer E-Mail als Stellvertreter .....	70
Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers .....	71
Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer .....	72
Arbeiten mit Barrierefreiheit .....	73
Unterstützte Bildschirmleseprogramme .....	73
Tastenkombinationen mit Amazon verwenden WorkMail .....	74
Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen .....	75
Allgemeine Einstellungen .....	76
E-Mail-Einstellungen .....	77
Verwenden des globalen Adressbuchs .....	78
Arbeiten mit E-Mails .....	79
Arbeiten mit Ordnern .....	82
Fehlerbehebung .....	84
Dokumentverlauf .....	85
AWS Glossar .....	89
.....	xc

# Was ist Amazon WorkMail?

Amazon WorkMail ist ein verwalteter E-Mail- und Kalenderdienst mit strengen Sicherheitskontrollen und Unterstützung für bestehende Desktop- und mobile E-Mail-Clients. Sie können überall mit Microsoft Outlook, Ihrem Browser oder Ihrem mobilen iOS- und Android-Gerät auf Ihre E-Mails, Kontakte und Kalender zugreifen. Administratoren können Amazon in bestehende Unternehmensverzeichnisse integrieren und sowohl die Schlüssel, WorkMail mit denen ihre Daten verschlüsselt werden, als auch den Speicherort der Daten kontrollieren.

## WorkMail Amazon-Systemanforderungen

Wenn Ihr WorkMail Amazon-Administrator Sie auffordert, sich bei Ihrem WorkMail Amazon-Konto anzumelden, können Sie sich mit dem WorkMail Amazon-Webclient anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden](#).

Amazon funktioniert WorkMail auch mit allen gängigen Mobilgeräten und Betriebssystemen, die das ActiveSync Exchange-Protokoll unterstützen. Zu diesen Geräten zählen iPad, iPhone, Android- und Windows-Telefone. Benutzer von macOS können ihr WorkMail Amazon-Konto zu ihren Mail-, Kalender- und Kontakte-Apps hinzufügen.

Amazon WorkMail unterstützt die folgenden Betriebssystemversionen:

- Windows — Windows 7 SP1 oder höher
- macOS — macOS 10.12 (Sierra) oder höher
- Android — Andriod 5.0 oder höher
- iPhone — iOS 5 oder höher
- Windows Phone — Windows 8.1 oder höher
- Blackberry — Blackberry OS 10.3.3.3216

Wenn Sie über eine gültige Microsoft Outlook-Lizenz verfügen, können Sie WorkMail mit den folgenden Versionen von Microsoft Outlook auf Amazon zugreifen:

- Outlook 2013 oder höher
- Outlook 2013 Click-to-Run oder später
- Outlook für Mac 2016 oder höher

Sie können mit den folgenden Browsersversionen auf den Amazon WorkMail Web Client zugreifen:

- Google Chrome — Version 22 oder höher
- Mozilla Firefox — Version 27 oder höher
- Safari — Version 7 oder höher
- Internet Explorer — Version 11
- Microsoft Edge

Sie können Amazon auch WorkMail mit Ihrem bevorzugten IMAP-Client verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter [E-Mail-Clients für Amazon einrichten WorkMail](#).

## WorkMail Amazon-Kontingente

Eine Liste der WorkMail Amazon-Kontingente finden Sie unter [WorkMail Amazon-Kontingente](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch.

## WorkMail Amazon-Sprachen

Amazon WorkMail ist in den folgenden Sprachen verfügbar:

- Englisch
- Russisch
- Französisch

# E-Mail-Clients für Amazon einrichten WorkMail

Amazon WorkMail lässt sich in die gängigsten E-Mail-Apps und -Geräte integrieren. Sie können Ihre E-Mails, Ihren Kalender und Ihre Kontakte zwischen Amazon WorkMail und Ihrem Kunden synchronisieren.

Wenn Ihr WorkMail Amazon-Administrator Sie auffordert, sich bei Ihrem WorkMail Amazon-Konto anzumelden, können Sie sich mit dem WorkMail Amazon-Webclient anmelden. Sie können auch andere E-Mail-Clients für die Verwendung mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto einrichten, z. B. Microsoft Outlook, die Standard-Android- oder iOS-Clients, den Windows Mail-Client, macOS-Clients oder IMAP-Clients. Derzeit werden POP3 Clients nicht unterstützt.

## Note

Amazon hat die Unterstützung für Transport Layer Security (TLS) 1.0 und 1.1 WorkMail eingestellt. Wenn Sie TLS 1.0 oder 1.1 verwenden, müssen Sie die TLS-Version auf 1.2 aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter [TLS 1.2 zur Einführung der minimalen TLS-Protokollebene für alle AWS-API-Endpunkte](#).

## Warning

Um Ihren Computer vor schädlichen E-Mail-Anhängen zu schützen, empfehlen wir Ihnen, eine Antivirensoftware zu installieren.

## Themen

- [Bewährte Methoden für die Sicherheit bei Passwörtern](#)
- [Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden](#)
- [Microsoft Outlook-Clients für Amazon einrichten WorkMail](#)
- [Clients für mobile Geräte für Amazon einrichten WorkMail](#)
- [Einrichtung der Windows 10 Mail-App für Amazon WorkMail](#)
- [Einrichtung der Windows 11 Mail-App für Amazon WorkMail](#)
- [macOS-Apps für Amazon einrichten WorkMail](#)

- [IMAP für Amazon einrichten WorkMail](#)

## Bewährte Methoden für die Sicherheit bei Passwörtern

Wenn Sie Amazon WorkMail Web oder einen Drittanbieter-Client verwenden, um auf Ihr Postfach zuzugreifen, müssen Sie sich mit einem Passwort anmelden. Als Amazon WorkMail Web Client-Benutzer können Sie unter Einstellungen Ihr Passwort ändern oder aktualisieren. Informationen zum Ändern des Passworts im Amazon WorkMail Web Client finden Sie unter [Allgemeine Einstellungen](#). Sie können Ihren Systemadministrator auch bitten, das Passwort über die AWS Konsole zurückzusetzen.

Im Rahmen der bewährten Sicherheitsmethoden finden Sie hier einige von Amazon empfohlene Passwortrichtlinien WorkMail.

- Legen Sie ein Passwort fest, das mindestens 8 Zeichen enthält. Das Passwort sollte Groß- und Kleinbuchstaben, numerische Ziffern (0 bis 9) und Sonderzeichen (z. B. ~ oder!) enthalten.
- Verwenden Sie für alle Online-Konten eindeutige Passwörter. Vermeiden Sie es, dasselbe Passwort für mehrere Konten wiederzuverwenden.
- Vermeiden Sie es, häufig verwendete Wörter oder Ausdrücke zu verwenden, die sich auf Ihren Benutzernamen, Ihre Domain, Ihre Organisation, Ihren WorkMail Amazon-Service AWS oder den Kontotyp beziehen, für den das Passwort gilt.
- Verwenden Sie einen Passwort-Manager, um Ihr Passwort sicher zu speichern.

## Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden

Amazon WorkMail verfügt über einen webbasierten Client, mit dem Sie über einen Webbrower auf Ihr WorkMail Amazon-Konto zugreifen können. Der WorkMail Amazon-Webclient umfasst integrierte Anwendungen wie Mail, Kalender und Kontakte. Um mit dem Amazon WorkMail Web Client zu beginnen, benötigen Sie eine Breitband-Internetverbindung und die neueste Version eines der folgenden Webbrower:

- Google Chrome — Version 22 oder höher
- Mozilla Firefox — Version 27 oder höher
- Safari — Version 7 oder höher
- Internet Explorer — Version 11

- Microsoft Edge

Ihr WorkMail Amazon-Systemadministrator stellt Ihnen Ihre ersten Anmeldedaten zur Verfügung, die aus einem Benutzernamen und einem Passwort bestehen. Wenn Sie ein Passwort vergessen haben oder wiederherstellen möchten, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Ihr Administrator stellt Ihnen auch eine eindeutige WorkMail Amazon-Webclient-URL zur Verfügung. Diese URL enthält einen eindeutigen Alias, der von Ihrem WorkMail Amazon-Website-Administrator eingerichtet wurde. Die WebClient-URL sieht wie folgt aus: <https://alias.awsapps.com/mail>. Ersetzen Sie es *alias* durch den Alias, den Sie von Ihrem Site-Administrator erhalten haben.

Um sich beim Amazon WorkMail Web Client anzumelden

1. Geben Sie in Ihrem Webbrower die WebClient-URL ein, die Sie von Ihrem WorkMail Amazon-Administrator erhalten haben. Zum Beispiel <https://alias.awsapps.com/mail>.
2. Geben Sie unter Nutzername den von Ihrem WorkMail Amazon-Administrator bereitgestellten Benutzernamen ein.

 Note

Geben Sie nicht Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein. Benutzernamen unterscheiden zwischen Groß- und Kleinschreibung.

3. Geben Sie in das Feld Passwort (Passwort) das Passwort ein.
4. Klicken Sie auf Sign In.

## Ändern der Amazon WorkMail Web Client-Einstellungen

Sie können viele der Standardeinstellungen für den Amazon WorkMail Web Client ändern.

Um die Amazon WorkMail Web Client-Einstellungen zu ändern

1. Wählen Sie im Amazon WorkMail Web Client in der Menüleiste Einstellungen (das Zahnradsymbol).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich die Registerkarte Allgemein, die Registerkarte E-Mail, die Registerkarte E-Mail-Regeln, die Registerkarte Automatische Antwort oder die Registerkarte Kalender, um die Einstellungen in jeder Kategorie zu aktualisieren.

3. Drücken Sie die Taste F5, um die neuen Einstellungen zu aktualisieren und zu aktivieren.

Weitere Informationen zum Ändern einzelner Einstellungen finden Sie in den folgenden Themen.

## Einstellungen für persönliche Zugriffstoken

Wenn Ihr Administrator die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) aktiviert, können Sie persönliche Zugriffstoken in Amazon verwenden, WorkMail um Ihr Postfach mit verschiedenen E-Mail-Clients zu authentifizieren und darauf zuzugreifen. Persönliche Zugriffstoken bieten direkten Zugriff auf Ihr Amazon WorkMail und sollten sicher behandelt werden, um unbefugten Zugriff auf Ihre E-Mail zu verhindern.

Sie können mehrere persönliche Zugriffstoken mit unterschiedlichen Namen und Ablaufdaten erstellen. Auf diese Weise können Sie den Zugriff auf Ihr Postfach detaillierter verwalten, z. B. ein Token für ein bestimmtes Gerät oder einen bestimmten E-Mail-Client erstellen und ein Ablaufdatum für das Token festlegen.

Gehen Sie wie folgt vor WorkMail, um Ihre persönlichen Zugriffstoken bei Amazon zu verwalten:

1. Wählen Sie im Amazon WorkMail Web Client in der Menüleiste Einstellungen (das Zahnradsymbol).
2. Wählen Sie Persönliches Zugriffstoken.
3. Wählen Sie Token erstellen.

Die Seite Persönliches Zugriffstoken erstellen wird angezeigt.

4. Geben Sie unter Name einen Namen für das persönliche Zugriffstoken ein.
5. Wählen Sie Token erstellen aus.

 Note

Kopieren Sie das generierte Token sofort und fügen Sie den Token-Wert zur Authentifizierung in Ihren E-Mail-Client ein. Sobald Sie diese Seite verlassen, können Sie das Token aus Sicherheitsgründen nicht mehr sehen.

6. Wählen Sie Zurück zur Listenseite.

Die Seite mit dem persönlichen Zugriffstoken wurde angezeigt. Sie können alle vorhandenen erstellten persönlichen Zugriffstoken einsehen.

## Allgemeine Einstellungen

Zeigen Sie die Mailbox-Nutzung an und legen Sie Ihr Passwort, die bevorzugte Sprache und das Standard-Adressbuch über die Registerkarte General (Allgemein) unter Verwendung der folgenden Einstellungen fest.

### Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie auf Change password und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### Note

Wenn Amazon in Ihr Unternehmensverzeichnis integriert WorkMail ist, müssen Sie Ihr Passwort möglicherweise mithilfe von Microsoft Windows oder den Passwortverwaltungstools Ihres Unternehmens ändern. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren WorkMail Amazon-Administrator, um weitere Informationen zu erhalten.

### Sprache

Um die Sprache zu ändern, in der Amazon angezeigt WorkMail wird, wählen Sie eine Sprache aus der Liste aus. Um das Datums- und Uhrzeitformat zu ändern, wählen Sie das gewünschte Format aus der Liste aus.

### Mailbox Usage (Postfachnutzung)

Hier wird der aktuell verwendete Speicherplatz angezeigt. Um die Größe des Postfachs zu senken, können Sie den Ordner Deleted Items, ältere Nachrichten oder Nachrichten mit größeren Anhängen in Ihren Ordnern löschen.

### Address Book (Adressbuch)

Um ein Standardadressbuch festzulegen, wählen Sie unter Select Default Folder das gewünschte Adressbuch aus.

Das Standardadressbuch wird geladen, wenn Sie Adressbuch in der Hauptmenüleiste auswählen oder wenn Sie beim Verfassen einer neuen E-Mail das Feld An, Cc oder Bcc auswählen.

## E-Mail-Einstellungen

Sie können die E-Mail-Vorschau, Formatierung, Schriftart und andere Optionen über die Registerkarte Email (E-Mail) mit den folgenden Einstellungen festlegen.

### Display preview pane (Vorschaubereich anzeigen)

Sie können wählen, ob eine Vorschau der Elemente entweder rechts neben dem Inhaltsfenster oder unterhalb des Inhaltsfensters angezeigt werden soll. Sie können den Vorschaubereich jedoch auch ganz deaktivieren.

#### Note

Wenn Sie die Ansicht in der E-Mail-Anwendung mithilfe des Menüs „Ansicht“ ändern, wird auch diese Einstellung „Vorschaufenster anzeigen“ aktualisiert.

### Close email when responding (E-Mail beim Antworten schließen)

Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die ursprüngliche E-Mail geschlossen, wenn Sie darauf antworten. Deaktivieren Sie diese Einstellung, um Antworten auf einer anderen Registerkarte als die ursprüngliche Nachricht zu verfassen.

### Format

Sie können neue E-Mail-Nachrichten im Nur-Text - oder HTML-Format verfassen.

#### Default font (Standardschriftart)

Mit dieser Option wird die Standardschriftart für neue E-Mail-Nachrichten festgelegt.

#### Default font size (Standardschriftgröße)

Diese Option gibt die Größe der Standardschriftart an.

#### Always request a read receipt (Immer eine Lesebestätigung anfordern)

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um automatisch Lesebestätigungen für jede gesendete E-Mail-Nachricht anzufordern.

#### Respond to read receipt (Auf Lesebestätigung antworten)

Wählen Sie aus, ob Amazon immer eine Lesebestätigung senden WorkMail soll, niemals eine Lesebestätigung senden soll, oder ob Sie vor dem Senden einer Lesebestätigung aufgefordert werden sollen.

## Signatures (Signaturen)

Sie können verschiedene Signaturen für unterschiedliche Zwecke erstellen. Sie können beispielsweise eine Signatur für geschäftliche und eine für den privaten Gebrauch oder eine lange Signatur für neue E-Mail-Nachrichten und eine kurze Signatur für Antworten und Weiterleitungen erstellen.

(Optional) Nachdem Sie eine oder mehrere Signaturen erstellt haben, können Sie auch angeben, welche für neue E-Mail-Nachrichten und welche für Antworten und Weiterleitungen verwendet werden soll.

## Einstellungen für E-Mail-Regeln

E-Mail-Regeln können Ihnen helfen, sich auf wichtige E-Mail-Nachrichten zu konzentrieren und Ihren Posteingang zu organisieren. Da Regeln auf dem Server gespeichert werden, werden E-Mails gefiltert, bevor Sie überhaupt in Ihrem Posteingang landen.

Sie können so viele Regeln erstellen, wie Sie möchten. Für jede Regel können Sie unterschiedliche Bedingungen festlegen, um die Regel zu aktivieren. Sie können auch verschiedene Folgeaktionen festlegen, die nach der Aktivierung der Regel ausgeführt werden sollen.

Sie können komplexe Regeln erstellen, um umfangreiche E-Mail-Volumen oder komplexe Workflows zu verwalten.

### So erstellen Sie eine neue E-Mail-Regel

1. Klicken Sie auf der Registerkarte Email Rules (E-Mail-Regeln) auf New (Neu).
2. Definieren Sie im Dialogfeld New email rule (Neue E-Mail-Regel) die Regel.

Sie können eine Vielzahl von Bedingungen und Aktionen festlegen, die Amazon für jede E-Mail-Nachricht WorkMail ausführt, die Ihre definierten Kriterien erfüllt.

## Einstellungen für automatische Antworten

Legen Sie auf der Registerkarte Automatic Response (Automatische Antwort) fest, ob Sie sich "im Büro" oder "außer Haus" befinden. Sie können auch die Nachricht angeben, die während Ihrer Abwesenheit automatisch als Antwort auf alle eingehenden Nachrichten gesendet wird.

Um zu verhindern, dass jemand, der Ihnen mehrere E-Mail-Nachrichten pro Tag sendet, auf jede Nachricht eine Antwort erhält, werden automatische Antworten nur einmal an eine bestimmte E-Mail-Adresse gesendet. Dadurch wird auch eine E-Mail-Flut verhindert, falls die Person, die Ihnen die E-Mail-Nachricht sendet, auch automatische Antworten aktiviert hat.

Wenn Automatische Antwort aktiviert ist und Sie sich beim Amazon WorkMail Web Client anmelden, wird eine Warnmeldung angezeigt, die Sie daran erinnert, dass die automatische Antwort aktiviert ist. Die Warnmeldung fordert Sie außerdem auf, automatische Antworten auszuschalten.

## Kalendereinstellungen

Legen Sie mithilfe der folgenden Einstellungen Kalenderformat, Standardzeit für Erinnerungen und andere Optionen fest.

### First day of the week (Erster Tag der Woche)

Wenn Ihre Woche an einem anderen Tag als am Montag beginnt, können Sie sie mit dieser Einstellung auf diesen Tag ändern.

### First week of the year (Erstes Tag des Jahres)

Geben Sie an, ob der Kalender die Wochen ab der ersten vollen Woche oder der ersten Teilwoche eines neuen Jahres zählen soll.

### Start of workday (Beginn des Arbeitstages), End of workday (Ende des Arbeitstages)

Legen Sie fest, welcher Bereich des Tages als Ihr Arbeitstag markiert wird. Der Kalender zeigt diesen Zeitraum in einer anderen Farbe an, sodass Sie sehen können, wann ein Termin oder eine Besprechung außerhalb der Bürozeiten geplant ist. Die Standardwerte für Geschäftszeiten sind 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr.

### Calendar resolution (Kalenderauflösung)

Wenn Ihre Termine häufig zu anderen Zeiten als jeder halben oder ganzen Stunde beginnen oder eine andere Dauer als ein Vielfaches von 30 Minuten haben, ändern Sie diesen Wert, um ihn besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

#### Note

Wenn Sie den Wert auf weniger als 30 Minuten festlegen, vergrößert die WorkMail Amazon-Webanwendung den Kalender. Dies kann dazu führen, dass Sie mehr scrollen müssen, wenn Sie auf einem kleineren Bildschirm auf Ihren Kalender zugreifen.

## View multiple calendars (Mehrere Kalender anzeigen)

Legen Sie fest, wie mehrere Kalender standardmäßig im Kalender angezeigt werden. Side-by-side zeigt alle Kalender nebeneinander an. Mit der Option Overlay werden alle Kalender transparent übereinander angezeigt. Jeder Kalender erhält dabei eine eigene Farbe.

### Note

Diese Einstellung hat keine Auswirkungen, wenn Sie nur einen Kalender anzeigen.

## Default reminder time (Standardzeit für Erinnerung)

Legen Sie fest, wie lange vor Beginn eines Termins Sie standardmäßig erinnert werden.

Diese Einstellung kann durch manuelles Bearbeiten eines spezifischen Termins im Kalender überschrieben werden. Der Standardwert ist 15 Minuten.

## Default all-day appointment reminder time (Standardzeit für Erinnerung an Ganztagstermine)

Legen Sie fest, um welche Zeit Sie standardmäßig an Ganztagstermine erinnert werden. Die Standardeinstellung ist 18 Stunden. Diese Einstellung kann durch manuelles Bearbeiten eines spezifischen Termins im Kalender überschrieben werden.

# Microsoft Outlook-Clients für Amazon einrichten WorkMail

Um mit Microsoft Outlook zu beginnen, verbinden Sie Microsoft Outlook mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto.

### Themen

- [Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden mit AutoDiscover](#)
- [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto](#)

## Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden mit AutoDiscover

Amazon WorkMail verwendet AutoDiscover, um Ihren Outlook-Client zu konfigurieren. Stellen Sie sicher, dass AutoDiscover es konfiguriert ist, bevor Sie Ihren Outlook-Client einrichten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren AutoDiscover](#) im WorkMail Amazon-

Administratorhandbuch. Um Ihren Outlook-Client einzurichten, benötigen Sie Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Amazon WorkMail lässt sich in die folgenden Versionen von Outlook integrieren:

- Windows-Clients — Office Outlook 2013 oder höher
- Mac-Clients — Outlook für Mac 2016 oder höher

#### Note

Sie müssen den Legacy-Modus für Mac Outlook verwenden, um E-Mails zu synchronisieren und Amazon in vollem Umfang nutzen zu können WorkMail. Im neuen Outlook-Modus fehlt derzeit die Unterstützung für die Konfiguration und Funktionen WorkMail von Amazon-Profilen. Wenn Sie in den Legacy-Modus wechseln, können Sie ein vollständiges WorkMail Amazon-Profil mit Synchronisierungs-, Sende- und Empfangsfunktionen einrichten.

Wenn die automatische Konfiguration fehlschlägt, können Sie die meisten Outlook-Clients manuell konfigurieren, mit Ausnahme von Outlook 2016 und Outlook 2019 für Windows. Weitere Informationen finden Sie unter [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto](#).

#### Themen

- [Microsoft Outlook auf Windows-Clients verbinden](#)
- [Microsoft Outlook auf Mac-Clients verbinden](#)

### Microsoft Outlook auf Windows-Clients verbinden

Um Microsoft Outlook mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto zu verbinden.

1. Öffnen Sie in Windows die Systemsteuerung und wählen Sie Mail (32-Bit) aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Mail-Setup — Outlook die Option Profile anzeigen. Wählen Sie dann im E-Mail-Dialogfeld die Option Hinzufügen aus.
3. Geben Sie im Dialogfeld „Neues Profil“ WorkMail in das Feld „Profilname“ ein und wählen Sie „OK“.
4. Geben Sie im Dialogfeld Konto hinzufügen im Feld E-Mail-Adresse Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf Weiter.

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort einzugeben, stellen Sie sicher, dass Sie als Ihren Benutzernamen die vollständige E-Mail-Adresse angeben.

Falls Sie im Dialogfeld Konfigurieren von ...-Servereinstellungen für diese Website zulassen? zum Konfigurieren der Servereinstellungen aufgefordert werden, markieren Sie das Kontrollkästchen Zukünftig nicht mehr zu dieser Website fragen und klicken Sie auf Zulassen.

5. Outlook wird Sie darauf hinweisen, wenn die Einrichtung Ihres Kontos abgeschlossen ist. Wählen Sie Finish (Abschließen).

## Microsoft Outlook auf Mac-Clients verbinden

Um Microsoft Outlook 2016 oder 2019 mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto zu verbinden.

1. Führen Sie in Outlook 2016 für Mac oder Outlook 2019 für Mac einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn dies das erste Konto ist, das Sie in Outlook 2016 oder höher für Mac erstellen:
    - a. Wählen Sie auf dem Willkommensbildschirm die Option E-Mail-Konto hinzufügen aus.
    - b. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie dann Weiter.
    - c. Wählen Sie unter Anbieter auswählen die Option Exchange aus.
  - Wenn Sie bereits ein E-Mail-Konto für eine andere E-Mail-Adresse haben:
    - a. Wählen Sie im Menü Extras die Option Konten.
    - b. Klicken Sie im Dialogfeld Konten auf + (Pluszeichen) und Neues Konto.
    - c. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie Weiter.
    - d. Wählen Sie unter Anbieter auswählen die Option Exchange aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Geben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein für Methode die Option Benutzername und Passwort aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Geben Sie für Domain\ Username or Email Ihre E-Mail-Adresse und für Passwort Ihr Passwort ein.
4. Wählen Sie Konto hinzufügen aus, um die Einrichtung abzuschließen.

Microsoft Outlook versucht, Ihre E-Mail-Servereinstellungen zu ermitteln. Wenn Outlook Sie auffordert, dem Server die Konfiguration Ihrer Einstellungen zu gestatten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Meine Antwort immer für diesen Server verwenden, und wählen Sie dann Zulassen aus.

Nachdem Ihr Konto erfolgreich eingerichtet wurde, zeigt Outlook das Konto im Dialogfeld Konten an.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Konten in Outlook 2016 oder höher für Mac finden [Sie unter Hinzufügen eines E-Mail-Kontos zu Outlook](#)

## Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto

Wenn die automatische Konfiguration fehlschlägt, können Sie die folgenden Versionen von Outlook manuell konfigurieren:

- Windows-Clients — Outlook 2013
- Mac-Clients — Outlook 2016 oder höher für Mac

Outlook 2016 und Outlook 2019 für Windows können nur mithilfe von konfiguriert werden AutoDiscover. Weitere Informationen finden Sie unter [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto](#).

### Themen

- [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Windows-Clients](#)
- [Manuelles Herstellen einer Verbindung zwischen Outlook für Windows und Windows-Clients](#)
- [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Mac-Clients](#)

### Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Windows-Clients

Um Outlook unter Windows manuell zu konfigurieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um Office Outlook 2013 manuell zu konfigurieren.

1. Öffnen Sie in Windows die Systemsteuerung und wählen Sie Benutzerkonten und Mail (32-Bit) aus.

** Note**

Wenn Benutzerkonten und E-Mail (32-Bit) nicht angezeigt werden, öffnen Sie die Liste Anzeigen nach und wählen Sie entweder Große Symbole oder Kleine Symbole aus.

2. Wählen Sie im Dialogfeld Mail-Setup — Outlook die Option Profile anzeigen aus. Wählen Sie dann im E-Mail-Dialogfeld die Option Hinzufügen aus.
3. Geben Sie im Dialogfeld „Neues Profil“ im Feld „Profilname“ einen Namen für das Profil ein und wählen Sie „OK“.
4. Wählen Sie Manuelles Setup oder zusätzliche Servertypen und dann Weiter aus.
5. Falls dies noch nicht der Fall ist, wählen Sie Outlook.com oder einen ActiveSync Exchange-kompatiblen Dienst aus und klicken Sie dann auf Weiter.
6. Füllen Sie die folgenden Felder im Dialogfeld Servereinstellungen aus:
  - Geben Sie für Ihr Name den Namen ein, den andere sehen sollen.
  - Geben Sie als E-Mail-Adresse Ihre WorkMail Amazon-Adresse ein.
  - Geben Sie unter Mailserver den **outlook.mail.aws-region.awsapps.com** Server ein, der der AWS Region Ihres Postfachs entspricht
    - USA West (Oregon)  
`outlook.mail.us-west-2.awsapps.com`
    - USA Ost (Nord-Virginia)  
`outlook.mail.us-east-1.awsapps.com`
    - Europa (Irland)  
`outlook.mail.eu-west-1.awsapps.com`

** Note**

Wenn Sie die AWS-Region Ihres Postfachs nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

- Geben Sie als Benutzername Ihren WorkMail Amazon-Benutzernamen ein.
- Geben Sie unter Passwort Ihr WorkMail Amazon-Passwort ein.
7. (Optional) Wählen Sie Passwort speichern.

8. Wählen Sie Weiter aus.

Outlook testet die Verbindung und zeigt eine Meldung an, dass Ihr Konto einsatzbereit ist.

9. Wählen Sie Finish (Abschließen).

## Manuelles Herstellen einer Verbindung zwischen Outlook für Windows und Windows-Clients

Um Outlook für Windows unter Windows manuell zu konfigurieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um Outlook für Windows, auch bekannt als Outlook (neu) oder das neue Outlook, manuell zu konfigurieren.

1. Öffnen Sie in Windows Outlook für Windows.
2. Wählen Sie Konto hinzufügen aus.
3. Geben Sie im Textfeld Geben Sie eine E-Mail-Adresse für die Anmeldung ein Ihre E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf Weiter.
5. Scrollen Sie auf der Seite Wählen Sie Ihren E-Mail-Anbieter nach unten, um IMAP auszuwählen, und geben Sie das Passwort ein.
6. Schieben Sie auf die Schaltfläche Mehr anzeigen.
7. Ersetzen Sie unter IMAP-Eingangsserver die URL durch `imap.mail.{AWS-region}.awsapps.com` und behalten Sie den Port 993 bei.
8. Stellen Sie den sicheren Verbindungstyp auf SSL/TLS ein.
9. Behalten Sie unter SMTP-Benutzername und Passwort den SMTP-Benutzernamen und das SMTP-Kennwort bei.
10. Geben Sie unter SMTP-Ausgangsserver die URL ein `smtp.mail.{AWS-region}.awsapps.com` und setzen Sie den Port auf 465.
11. Stellen Sie den sicheren Verbindungstyp auf SSL/TLS ein.
12. Wählen Sie Weiter, um das Konto hinzuzufügen.
13. Wählen Sie auf der Seite Ihr IMAP-Konto synchronisieren die Option Fortfahren aus.
14. Wählen Sie Fertig aus.

## Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Mac-Clients

Um Outlook 2019 oder höher für Mac manuell zu konfigurieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um Outlook für Outlook 2019 oder höher für Mac manuell zu konfigurieren.

1. Wählen Sie im Menü Extras die Option Konten. Klicken Sie im Dialogfeld Konten auf + und Neues Konto, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, wählen Sie Fortfahren und wählen Sie unter Anbieter auswählen die Option Exchange aus.
  - Wenn Sie Outlook für Mac 2011 verwenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Konfigurieren Sie automatisch im Dialogfeld Geben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein. Wählen Sie für Authentifizierung die Option Benutzername und Kennwort.
2. Machen Sie an der angegebenen Stelle Angaben für E-Mail-Adresse, Kennwort und Benutzername. Stellen Sie sicher, dass Ihr vollständiges Passwort eingeben.
3. Geben Sie für Server den Endpunkt für die AWS-Region ein, in der sich Ihr Postfach befindet.
  - USA West (Oregon)  
<https://ews.mail.us-west-2.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>
  - USA Ost (Nord-Virginia)  
<https://ews.mail.us-east-1.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>
  - Europa (Irland)  
<https://ews.mail.eu-west-1.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>

 Note

Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

4. Wählen Sie Konto hinzufügen aus, um die Einrichtung abzuschließen.
5. Nach der erfolgreichen Einrichtung wird das Konto im Dialogfeld Konten angezeigt.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Konten in Outlook für Mac finden Sie unter folgenden Themen:

- [Add an email account to Outlook for Mac 2011](#)
- [Fügen Sie Outlook ein E-Mail-Konto hinzu \(Outlook 2019 oder höher für Mac\)](#)

## Clients für mobile Geräte für Amazon einrichten WorkMail

### Note

Stellen Sie sicher, dass AutoDiscover es konfiguriert ist, bevor Sie Ihren Client für mobile Geräte einrichten.

Amazon WorkMail verwendet AutoDiscover , um Ihren Client für mobile Geräte zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren AutoDiscover](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch.

Verwenden Sie Exchange ActiveSync , um Ihr Android- oder iOS-Mobilgerät mit Amazon zu verbinden WorkMail.

### Note

Amazon unterstützt WorkMail keine Entwurfssynchronisierung mit Android- oder iOS-Mobilgeräten.

## Themen

- [Verknüpfen Ihres Android-Geräts](#)
- [Verknüpfen Ihres iOS-Geräts](#)
- [Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät](#)
- [Microsoft Outlook für Android und iOS einrichten](#)

## Verknüpfen Ihres Android-Geräts

Amazon WorkMail unterstützt Exchange ActiveSync für die Integration mit Android-Geräten. Um Ihr Android-Gerät mit Ihrem WorkMail Amazon-E-Mail-Konto zu verbinden, benötigen Sie Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

## Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrem Android-Gerät zu verbinden

1. Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät die Seite Einstellungen.
2. Wählen Sie Konten und dann Konten hinzufügen.
3. Wählen Sie Exchange, geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf Weiter.
4. Geben Sie Ihr Passwort ein. Nachdem Ihr Gerät eine Verbindung mit dem Mailserver hergestellt hat, wählen Sie Speichern.

## Verknüpfen Ihres iOS-Geräts

Amazon WorkMail unterstützt Microsoft Exchange ActiveSync für die Integration mit iOS-Geräten. Um Ihr iOS-Gerät mit Ihrem WorkMail Amazon-E-Mail-Konto zu verbinden, benötigen Sie Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

### Note

Wenn Ihre Organisation die Verwaltung mobiler Geräte aktiviert hat, müssen Sie möglicherweise ein Passwort festlegen, wenn Sie Ihr Gerät verbinden.

## Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrem iOS-Gerät zu verbinden

1. Wählen Sie auf Ihrem iOS-Gerät Settings (Einstellungen) aus.
2. Scrollen Sie nach unten zu Mail.
3. Wählen Sie Konten, Konto hinzufügen und dann Microsoft Exchange aus.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie in iOS 11 und höher Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und eine Beschreibung für das Konto ein. Wählen Sie Weiter, Anmelden und geben Sie dann das mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpfte Passwort ein.
  - Geben Sie in Versionen von iOS vor iOS 11 Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und eine Beschreibung für das Konto ein und wählen Sie dann Weiter.

**Note**

In iOS 11 und höher funktioniert die automatische Konfiguration, wenn Sie die ergänzende Domain *alias*.awsapps.com Ihrer Organisation verwenden oder wenn Sie eine benutzerdefinierte Domain mit AutoDiscover Phase 2 verwenden, die für die Domain konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwendung AutoDiscover](#) zur Konfiguration von Endpunkten.

## 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie im Exchange-Bestätigungsdialogfeld die Elemente aus, die mit Ihrem Gerät synchronisiert werden sollen. Wählen Sie dann Sichern aus.
- Wenn Ihr Konto nicht gefunden werden kann, werden Sie aufgefordert, den Namen Ihres Exchange-Servers, die Serverdomäne, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort anzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät](#).

## Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät

Wenn Ihr Mobilgerät dies nicht unterstützt AutoDiscover oder die automatische Konfiguration fehlgeschlagen ist, können Sie den Client manuell konfigurieren, indem Sie die folgenden Informationen angeben.

Erforderliche Informationen	Description
Kontotyp	Exchange
Protocol (Protokoll)	ActiveSync
Domain	Leer
Benutzername oder Domäne/Beutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Passwort	Ihr -Passwort
herstellen	Endpunkt für die AWS-Region, in der sich Ihr Postfach befindet:

Erforderliche Informationen	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA West (Oregon) mobile.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Ost (Nord-Virginia) mobile.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europa (Irland) mobile.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul> <div data-bbox="687 671 1530 952" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; border-radius: 10px;"><p> <b>Note</b> Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>

## Microsoft Outlook für Android und iOS einrichten

Sie können Ihr WorkMail Amazon-Konto verwenden, um Microsoft Outlook auf Ihren Android- oder iOS-Geräten einzurichten und zu verwenden.

Um Ihr Amazon WorkMail zur Konfiguration von Microsoft Outlook zu verwenden

1. Öffnen Sie die Microsoft Outlook-App auf Ihrem Gerät.
2. Wählen Sie -Accounts (Konten). Geben Sie Ihre WorkMail Amazon-Adresse ein und wählen Sie Konto hinzufügen.



Wenn Sie aufgefordert werden, einen Dienst oder ein Protokoll auszuwählen, wählen Sie Exchange.

3. Gehen Sie auf dem Konfigurationsbildschirm wie folgt vor:

- Passwort — Geben Sie Ihr WorkMailaccount Amazon-Passwort ein.

- Server — Geben Sie die ActiveSync Exchange-URL für Ihre AWS-Region ein. Eine Liste der verfügbaren Exchange ActiveSync URLs finden Sie unter [WorkMail Amazon-Endpunkte und Kontingente](#).
  - Domain — Geben Sie die Domain Ihrer WorkMail Amazon-Adresse ein.
  - Nutzername — Geben Sie Ihre WorkMail Amazon-Adresse ein
4. Wählen Sie Anmelden.

## Einrichtung der Windows 10 Mail-App für Amazon WorkMail

Wenn Sie die Mail-App für Microsoft Windows 10 haben, können Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto hinzufügen.

Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrer Mail-App zu verbinden

1. Öffnen Sie in Windows 10 die Mail-App und wählen Sie dann Konten.
2. Wählen Sie „Konto hinzufügen“ und anschließend „Erweiterte Einstellungen“.
3. Wählen Sie Exchange ActiveSync und geben Sie dann die folgenden Informationen ein.

Erforderliche Informationen	Description
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Passwort	Ihr -Passwort
Benutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Domain	Lassen Sie dieses Feld leer
herstellen	Endpunkt für die AWS-Region, in der sich Ihr Postfach befindet: <ul style="list-style-type: none"><li>• USA West (Oregon) mobile.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Ost (Nord-Virginia)</li></ul>

Erforderliche Informationen	Description
	<p>mobile.mail.us-east-1.awsapps.com</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Europa (Irland)</li></ul> <p>mobile.mail.eu-west-1.awsapps.com</p>
	<p> Note</p> <p>Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p>
Server requires encrypted (SSL) connection (Server erfordert verschlüsselte (SSL)-Verbindung)	Wählen Sie Aktiviert
Account name (Kontoname)	Ihre Kontoname

4. Klicken Sie auf Sign in.

## Einrichtung der Windows 11 Mail-App für Amazon WorkMail

Wenn Sie die Mail-App für Microsoft Windows 11 haben, können Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto hinzufügen.

 Note

Wenn Sie die Mail-App für Microsoft Windows 11 verwenden, erhalten Sie möglicherweise Inkompatibilitätsberichte, die behoben werden müssen, wenn Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto mit der App verbinden. Solange kein Update von Microsoft veröffentlicht wird, können Sie die Mail-App nicht mit verbinden WorkMail. Um sicherzustellen, dass Sie das Problem beheben können, sobald ein Update veröffentlicht wird, stellen Sie sicher, dass Sie Windows 11-Updates installieren, sobald sie verfügbar sind.

## Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrer Mail-App zu verbinden

1. Öffnen Sie in Windows 11 die Mail-App und wählen Sie dann Konten.
2. Wählen Sie „Konto hinzufügen“ und anschließend „Erweiterte Einstellungen“.
3. Wählen Sie Internet-E-Mail und geben Sie dann die folgenden Informationen ein:

Erforderliche Informationen	Description
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Passwort	Ihr -Passwort
Benutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Account name (Kontoname)	Ihre Kontoname
Senden Sie Ihre Nachricht mit diesem Namen	Ihre Kontoname
Server für eingehende E-Mails	<p>Endpunkt für die AWS-Region, in der sich Ihr Postfach befindet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• USA West (Oregon) imap.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Ost (Nord-Virginia) imap.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europa (Irland) imap.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul>

Erforderliche Informationen	Description
	<p> Note</p> <p>Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p>
Account type (Art des Kontos)	IMAP4
Postausgangsserver (SMTP)	<p>Endpunkt für die AWS-Region, in der sich Ihr Postfach befindet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• USA West (Oregon) smtp.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Ost (Nord-Virginia) smtp.mail.us-east-1.awsapps.com</li><li>• Europa (Irland) smtp.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul> <p> Note</p> <p>Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p>

4. Klicken Sie auf Sign in.

# macOS-Apps für Amazon einrichten WorkMail

## Note

Stellen Sie sicher, dass AutoDiscover es konfiguriert ist, bevor Sie die macOS-Apps einrichten.

Amazon WorkMail verwendet AutoDiscover , um die macOS-Apps zu konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren AutoDiscover](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch.

Wenn Sie macOS verwenden, können Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto hinzufügen, um es mit macOS-Apps wie Mail, Kalender, Kontakte, Erinnerungen und Notizen zu verwenden.

So verbinden Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrer macOS-App

1. Öffnen Sie Systemeinstellungen.
2. Wählen Sie Internet Accounts (Internetkonten) aus.
3. Wählen Sie Microsoft Exchange.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn du macOS Mojave oder neuer verwendest — Gib deinen vollständigen Namen und deine E-Mail-Adresse ein, wähle „Anmelden“ und dann „Manuell konfigurieren“ oder „Anmelden“. Geben Sie Ihr Passwort ein und wählen Sie Sign In (Anmelden) aus.
  - Wenn du macOS High Sierra oder eine frühere Version verwendest — Gib deinen vollständigen Namen, deine E-Mail-Adresse und dein Passwort ein und wähle dann Weiter.

## Note

Wenn Sie einen Endpunkt angeben müssen, finden Sie eine aktuelle Liste unter [WorkMail Amazon-Endpunkte und Kontingente](#).

Die Informationen, die Sie in Schritt 4 angeben, werden zum automatischen Einrichten des E-Mail-Kontos verwendet. Danach können Sie auswählen, welche macOS-Apps mit Amazon verwendet WorkMail werden sollen.

# IMAP für Amazon einrichten WorkMail

Sie können jede IMAP-kompatible Software mit Amazon verbinden, WorkMail indem Sie die folgenden Informationen angeben.

## Note

Wenn Sie die Webanwendung, Microsoft Outlook, ein Android- oder iOS-Mobilgerät oder eine E-Mail-App für Windows 10 oder macOS verwenden, finden Sie spezifische Richtlinien, die [E-Mail-Clients für Amazon einrichten WorkMail](#) für diese Anwendungen gelten, unter.

Die folgenden Informationen sind für die Verwendung mit allen anderen IMAP-kompatiblen Clients vorgesehen.

Erforderliche Informationen	Description
Kontotyp	IMAP
Protocol (Protokoll)	IMAPS
Port	993
Sichere Verbindung	Wählen Sie Erforderlich und SSL
Authentifizierungstyp	PLAIN
Eingangsbenutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Eingangspasswort	Ihr -Passwort
Eingangsserver	Endpunkt für die AWS-Region, in der sich Ihr Postfach befindet: <ul style="list-style-type: none"><li>• USA West (Oregon) imap.mail.us-west-2.awsapps.com</li><li>• USA Ost (Nord-Virginia) imap.mail.us-east-1.awsapps.com</li></ul>

Erforderliche Informationen	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>Europa (Irland) imap.mail.eu-west-1.awsapps.com</li></ul> <div><p> <b>Note</b> Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>

Um E-Mails zu senden, müssen Sie in Ihrer IMAP-kompatiblen Software auch einen SMTP-Ausgangsserver konfigurieren.

Erforderliche Informationen	Description
Protocol (Protokoll)	SMTPS (SMTP, mit TLS verschlüsselt)
Port	465
Sichere Verbindung	Wählen Sie Erforderlich und SSL
	<div><p> <b>Note</b> STARTTLS wird derzeit von Amazon nicht unterstützt WorkMail</p></div>
Ausgangsbenutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Ausgangspasswort	Ihr -Passwort
Ausgangsserver	Endpunkt für die AWS-Region, in der sich Ihr Postfach befindet: <ul style="list-style-type: none"><li>USA West (Oregon)</li></ul>

Erforderliche Informationen	Description
	<p>smtp.mail.us-west-2.awsapps.com</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA Ost (Nord-Virginia)</li></ul>
	<p>smtp.mail.us-east-1.awsapps.com</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Europa (Irland)</li></ul>
	<p>smtp.mail.eu-west-1.awsapps.com</p>

 Note

Falls Sie nicht wissen, in welcher AWS-Region sich Ihr Postfach befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

# Arbeiten mit E-Mails

Mit der WorkMail Amazon-Webanwendung können Sie E-Mails senden und empfangen, Anlagen hinzufügen oder entfernen, Posteingänge teilen und signierte oder verschlüsselte E-Mails versenden.

## Themen

- [Arbeiten mit E-Mail-Nachrichten](#)
- [Arbeiten mit E-Mail-Regeln](#)
- [Arbeiten mit freigegebenen und Vollzugriffs-Posteingängen](#)
- [Senden einer verschlüsselten oder signierten E-Mail](#)

## Arbeiten mit E-Mail-Nachrichten

Senden, Kopieren, Verschieben, Drucken und Löschen von E-Mail-Nachrichten von Amazon WorkMail. Wenn Ihr Administrator einen Alias für Sie erstellt hat, können Sie auch mit diesem Alias E-Mails senden.

Wenn Sie benachrichtigt werden, dass Sie 90 Prozent Ihres Postfachkontingents erreicht haben, können Sie E-Mails löschen, um Speicherplatz freizugeben.

## Themen

- [Senden von E-Mail-Nachrichten](#)
- [Senden einer E-Mail von einem Alias](#)
- [E-Mail an eine Unteradresse senden](#)
- [Kopieren oder Verschieben von E-Mail-Nachrichten](#)
- [Drucken von E-Mail-Nachrichten](#)
- [Löschen von E-Mail-Nachrichten](#)

## Senden von E-Mail-Nachrichten

Sie können Nachrichten mit einem oder mehreren Empfängern erstellen und senden, Anhänge hinzufügen, die Priorität festlegen oder Nachrichten als wichtig kennzeichnen.

## So senden Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Shortcut-Leiste aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New email.

 Tip

Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Um Empfänger hinzuzufügen, geben Sie in das Feld An einen oder mehrere Namen ein. Amazon WorkMail schlägt zuvor verwendete E-Mail-Adressen vor. Wenn Sie Vorschläge aus dieser Liste entfernen möchten, wählen Sie einen Namen aus und klicken Sie auf Delete.

Wenn Sie Benutzer aus dem Adressbuch oder zu den Feldern CC oder BCC hinzufügen möchten, klicken Sie auf To und wählen Sie die gewünschten Benutzer aus dem Adressbuch aus.

4. (Optional) Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Wenn Sie einen Anhang hinzufügen möchten, klicken Sie auf Attach.

 Note

Die Gesamtgröße der angehängten Dateien darf 25 MB nicht überschreiten.

- Um eine Nachricht als wichtig zu markieren, ihre Priorität festzulegen oder um Antwort zu bitten, klicken Sie auf das Ausrufezeichen (!), den Pfeil nach unten oder das FahnenSymbol.

 High priority

 Low priority

 Follow-up

- Um eine Nachricht mit Bitte um Antwort oder als abgeschlossen zu markieren, klicken Sie auf das Fahnen- oder Häkchensymbol.

 Follow-up

 Complete

 Clear

- Um eine Nachricht als Entwurf im Ordner Drafts zu speichern, klicken Sie auf Save.
5. Geben Sie den Text im unteren Bereich des Inhaltsbereichs ein und klicken Sie auf Send.

## Senden einer E-Mail von einem Alias

### Note

Um das Absender-Feld auf dem WebMail Client anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche Von über dem Betreff.

Sie können E-Mails als Alias, den Ihr Administrator für Sie konfiguriert, senden und empfangen. Empfängern außerhalb Ihrer Organisation wird als Absender Ihre Alias-Adresse anstelle Ihrer primären Adresse angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Aliassen finden Sie unter [Bearbeiten von E-Mail-Adressen der Benutzer](#).

### Note

Das Senden von E-Mails von einem Alias aus wird für IMAP/SMTP EWS-Clients, -Clients oder ActiveSync Mobilgeräte nicht unterstützt.

Wenn Sie eine E-Mail von einem Alias an einen Empfänger innerhalb der Organisation senden, wird als Empfänger weiterhin die primäre Adresse angezeigt.

Weitere Informationen zum Senden von E-Mails als Stellvertreter finden Sie unter [Arbeiten mit Stellvertretern](#).

So senden Sie eine E-Mail von einem Alias

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Shortcut-Leiste und wählen Sie + Neues Objekt, Neue E-Mail.
2. Geben Sie unter From den Alias ein, von dem aus Sie die E-Mail senden möchten.

**Tip**

Um einen Anzeigenamen zu verwenden, nutzen Sie das SMTP-Standardformat Your Name <*youralias@example.com*>.

3. Wenn Sie bereit sind, die E-Mail zu senden, klicken Sie auf Send.

## E-Mail an eine Unteradresse senden

**Note**

Die E-Mail-Adresse (alles vor dem @) darf 64 Zeichen nicht überschreiten.

Sie können Ihrer WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse ein **+** Tag hinzufügen, um Ihre eingehenden E-Mail-Nachrichten zu filtern. Dies wird auch als Subadressierung bezeichnet.

Um E-Mails an eine Unteradresse zu senden, fügen Sie dem ersten Teil Ihrer WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse das **+** Zeichen gefolgt von einer Textzeichenfolge Ihrer Wahl hinzu. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einer Standard-E-Mail-Adresse (jdoe@example.com) ein **+sales** Tag hinzufügen und diese in eine Unteradresse umwandeln.

*jdoe+sales@example.com*

Im vorherigen Beispiel kann der Empfänger das **+sales** Tag verwenden, um die an die Unteradresse gesendeten E-Mail-Nachrichten zu filtern. Amazon WorkMail erkennt Text nach dem ersten **+** Zeichen als Unteradresse. Wenn ein Absender ein **+** Tag hinzufügt, das mit einer bestehenden E-Mail-Adresse in Ihrer Organisation übereinstimmt, wird diese E-Mail-Nachricht an die bestehende E-Mail-Adresse gesendet. Amazon WorkMail erlaubt **+** die Anmeldung von E-Mail-Adressen und Unteradressen.

Sie können keine E-Mail-Nachrichten von einer Unteradresse aus senden. Wenden Sie sich stattdessen an Ihren Administrator, um einen Alias für Sie zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Senden einer E-Mail von einem Alias](#).

## Kopieren oder Verschieben von E-Mail-Nachrichten

Sie können Nachrichten von einem Verzeichnis in ein anderes kopieren oder verschieben.

## So kopieren oder verschieben Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Shortcut-Leiste aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein Element zu kopieren, wählen Sie die entsprechende Nachricht im Inhaltsbereich aus und klicken Sie auf Copy/Move.
  - Wenn Sie mehrere Nachrichten kopieren möchten, drücken Sie Strg, während Sie die Nachrichten im Inhaltsbereich auswählen, und klicken Sie anschließend auf Copy/Move.
  - Wenn Sie eine einzelne Nachricht verschieben möchten, ziehen Sie das Element in das neue Verzeichnis.

### Tip

Die Verzeichnisnamen direkt unter der gezogenen Nachricht werden hervorgehoben und zeigen den Zielspeicherort an, wenn Sie die Nachricht loslassen.

3. Wenn Sie mehrere aufeinanderfolgende Nachrichten verschieben möchten, drücken Sie die Taste Umschalt, während Sie die zu verschiebenden Nachrichten auswählen, und ziehen Sie diese Nachrichten in das gewünschte Verzeichnis.
- Wenn Sie mehrere nicht aufeinanderfolgende Nachrichten verschieben möchten, drücken Sie die Taste Strg, während Sie die zu verschiebenden Nachrichten auswählen, lassen Sie die Taste Strg los und ziehen Sie die Nachrichten in das gewünschte Verzeichnis.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Copy/move messages das Zielverzeichnis aus und klicken Sie entweder auf Copy oder auf Move.

## Drucken von E-Mail-Nachrichten

Wenn Sie einen Drucker an Ihrem Computer angeschlossen und eingerichtet haben, können Sie Ihre Nachrichten ausdrucken.

### So drucken Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.

2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Verzeichnis aus, das die auszudruckende Nachricht enthält.
3. Wählen Sie im Inhaltsbereich die auszudruckende Nachricht aus und klicken Sie in der Menüleiste auf Print.

## Löschen von E-Mail-Nachrichten

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen. So können Sie auch Speicherplatz in Ihrem Posteingang frei machen.

So löschen Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Shortcut-Leiste aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wählen Sie im Inhaltsbereich eine Nachricht aus und drücken Sie die Taste Entf.
  - Öffnen Sie im Inhaltsbereich die Nachricht und klicken Sie auf Delete.
  - Klicken Sie auf der Registerkarte Message (Nachricht) auf Delete (Löschen).

Falls Sie Nachrichten, Kalenderelemente oder Kontakte versehentlich gelöscht haben, können Sie diese wiederherstellen. Alle gelöschten E-Mails, Kalenderelemente und Kontakte werden im Verzeichnis "Deleted Items" in der Anwendung gespeichert.

### Note

Sie können Elemente, die sich noch im Verzeichnis "Deleted Items" befinden, wiederherstellen. Wenn Sie das Verzeichnis "Deleted Items" leeren, werden diese Elemente unwiderruflich gelöscht.

So stellen Sie ein gelöschtes Element wieder her

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Shortcut-Leiste aus.
2. Wählen Sie im Verzeichnis Deleted Items (Gelöschte Elemente) die wiederherzustellende Nachricht aus und klicken Sie auf Copy/Move (Kopieren/Verschieben).

**Tip**

Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Wählen Sie im Dialogfeld Copy/move messages (Nachrichten kopieren/verschieben) das Zielverzeichnis aus und klicken Sie auf Move (Verschieben).

## Arbeiten mit E-Mail-Regeln

Sie verwenden Posteingangsregeln, um E-Mails von Ihrem Postfach in Amazon weiterzuleiten. Sie können E-Mails an externe E-Mail-Adressen und an WorkMail Amazon-Benutzer, Ressourcen oder Gruppen weiterleiten oder umleiten, jedoch nicht an persönliche Verteilerlisten in Ihrem Kontakteordner.

**Note**

E-Mail-Regeln funktionieren nicht für Empfänger in Bcc.

### So erstellen Sie eine E-Mail-Regel

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Wählen Sie E-Mail-Regeln und dann Neu.
3. Geben Sie im Feld Regelname einen Namen ein und stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen Aktive Regel aktiviert ist.
4. Öffnen Sie unter Bedingungen die Liste Wann die Nachricht und wählen Sie eine Bedingung aus, z. B. wird nur an mich gesendet.

Um Bedingungen hinzuzufügen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine weitere Bedingung aus der zweiten Liste aus.

**Note**

Um Übereinstimmungen für eine Zeichenfolge mit HTML-Sonderzeichen für die Bedingung Includes these rules in the body (Enthält diese Regeln im Text) zu finden,

entfernen Sie alle linken spitzen Klammern aus der Zeichenfolge. Auf diese Weise sind Übereinstimmungen mit E-Mail-Text möglich, der HTML-Markup enthält.

5. Öffnen Sie unter Aktionen die Liste Dann und wählen Sie eine Aktion aus, z. B. Nachricht in Ordner verschieben.

Um eine Aktion hinzuzufügen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine Aktion aus der zweiten Liste aus.

6. Wählen Sie OK, Save changes (Änderungen speichern).

 Note

Um die Regel „Wird an E-Mail gesendet“ verwenden zu können, müssen in den Feldern An: oder CC: der E-Mail-Nachricht die Empfänger aufgeführt sein.

## So erstellen Sie eine E-Mail-Weiterleitungsregel

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Wählen Sie E-Mail-Regeln und dann Neu.

Das Dialogfeld Neue E-Mail-Regel wird angezeigt.

3. Geben Sie im Feld Regelname einen Namen für die Regel ein und stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen Aktive Regel aktiviert ist.
4. Öffnen Sie unter Bedingungen die Liste Wann die Nachricht empfangen wurde, und wählen Sie den Empfänger aus.

Der Link Absender auswählen wird angezeigt.

5. Wählen Sie Absender auswählen, wählen Sie den Absender aus, dessen Nachrichten Sie weiterleiten möchten, wählen Sie An, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse des Absenders in diesem Feld angezeigt wird, und wählen Sie dann OK.

** Note**

Um mehrere Absender auszuwählen, drücken Sie die Umschalttaste und wählen Sie die weiteren Absender aus. Wenn Sie weitere Bedingungen benötigen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine weitere Bedingung aus der angezeigten Liste aus.

Wenn Sie fertig sind, kehren Sie zum Dialogfeld Neue E-Mail-Regel zurück, und die E-Mail-Adressen des Absenders oder der Absender werden anstelle von Absender auswählen angezeigt.

6. Öffnen Sie unter Aktionen die Liste Dann, wählen Sie Nachricht weiterleiten an und klicken Sie dann auf den Link Empfänger auswählen. Wählen Sie den Empfänger aus, an den Sie weiterleiten möchten, klicken Sie auf An und dann auf OK.

Dadurch kehren Sie zum Dialogfeld Neue E-Mail-Regel zurück, und die E-Mail-Adressen des Absenders oder der Absender werden anstelle von Empfänger (en) auswählen angezeigt.

** Note**

Um eine Aktion hinzuzufügen, klicken Sie auf Hinzufügen und wählen Sie eine Bedingung aus der zweiten Liste aus.

7. Wählen Sie Ok, um die neue Regel zu akzeptieren. Die Regel wird dann auf Ihrer Seite mit den E-Mail-Regeln angezeigt.

Die Empfänger sehen, dass Sie die Nachrichten weitergeleitet haben, und das System kopiert weitergeleitete Nachrichten in Ihr Postfach. Schließlich leitet Amazon WorkMail keine zurückgesendeten Nachrichten weiter, d. h. Nachrichten, die vom E-Mail-Server eines Empfängers zurückgewiesen wurden.

So erstellen Sie eine E-Mail-Umleitungsregel

1. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 des vorherigen Verfahrens.
2. Öffnen Sie unter Bedingungen die Liste Wann die Nachricht empfangen wurde, und wählen Sie den Empfänger aus. Wählen Sie Absender auswählen und folgen Sie den Schritten im vorherigen Verfahren, um einen oder mehrere Absender auszuwählen. Sie können bei Bedarf auch Bedingungen hinzufügen.

3. Wählen Sie unter Aktionen die Option Nachricht weiterleiten an, wählen Sie dann Empfänger auswählen aus und folgen Sie den Schritten des vorherigen Verfahrens, um einen oder mehrere Empfänger hinzuzufügen. Sie können bei Bedarf auch Aktionen hinzufügen.
4. Folgen Sie den verbleibenden Schritten des vorherigen Verfahrens, um die Regel zu speichern.

So erkennt der Empfänger der umgeleiteten E-Mail, von welchem ursprünglichen Absender sie stammt. Außerdem leitet Amazon zurückgesendete E-Mails — also Nachrichten, die vom E-Mail-Server eines Empfängers zurückgewiesen wurden — WorkMail nicht weiter, es sei denn, sie bestehen bestimmte Prüfungen. Weitere Informationen zu diesen Prüfungen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Arbeiten mit freigegebenen und Vollzugriffs-Posteingängen

Sie können Posteingänge öffnen, die andere Benutzer für Sie freigeben oder für die Ihr Administrator Ihnen eine Zugriffsberechtigung erteilt.

Weitere Informationen zum Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer finden Sie unter [Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer](#).

### Themen

- [Öffnen freigegebener Eingänge](#)
- [Öffnen von Vollzugriffseingängen](#)

## Öffnen freigegebener Eingänge

Sie können einen Posteingang öffnen, den ein anderer Benutzer für Sie freigegeben hat.

So öffnen Sie einen freigegebenen Posteingang

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie unten im Navigationsbereich Open other inbox aus.
3. Klicken Sie im Dialogfeld Open other folders auf Name.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) den Besitzer des zu öffnenden Posteingangs aus und klicken Sie auf OK.

5. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders unter Folder type die Option Inbox aus.
6. Wählen Sie Show subfolders und OK aus.

Die freigegebenen E-Mail-Ordner werden nun im Navigationsbereich angezeigt.

#### Note

Die freigegebenen Ordner werden in Ihrem WorkMail Amazon-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der WorkMail Amazon-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, klicken Sie im Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Ordner und wählen Sie Properties und dann Permissions aus.

7. Um einen geteilten Ordner zu schließen, öffnen Sie das Kontextmenü (Rechtsklick) für den geteilten Ordner und wählen Sie Shop schließen.

## Öffnen von Vollzugriffseingängen

Sie können alle Ordner eines Posteingangs öffnen, für die Ihnen Ihr Administrator Vollzugriff gewährt hat.

So öffnen Sie einen Posteingang mit Vollzugriff

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie unten im Navigationsbereich Open other inbox aus.
3. Klicken Sie im Dialogfeld Open other folders auf Name.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) den Besitzer des zu öffnenden Posteingangs aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders (Andere Ordner öffnen) unter Folder type (Ordnertyp) die Option All (Alle) aus.

Der freigegebene Posteingang wird nun im Navigationsbereich angezeigt.

### Note

Die gemeinsam genutzten Posteingänge werden in Ihrem WorkMail Amazon-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der WorkMail Amazon-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Posteingänge weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie Ihren Administrator und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um einen freigegebenen Ordner zu schließen, öffnen Sie das Kontextmenü (Rechtsklick) für den freigegebenen Ordner und wählen Sie Close store (Speicher schließen) aus.

## Senden einer verschlüsselten oder signierten E-Mail

S/MIME, you can send signed or encrypted emails inside and outside of your organization. After you configure S/MIMEIn den Einstellungen des E-Mail-Clients werden alle E-Mails, die Sie senden, automatisch signiert. Die Verschlüsselungsoptionen sind abhängig vom verwendeten E-Mail-Client und der verwendeten Plattform. Der Amazon WorkMail Web App Client wird nicht unterstützt.

### Note

AWS Certificate Manager stellt derzeit keine Zertifikate zum Signieren und Verschlüsseln von E-Mails bereit. Holen Sie sich die Zertifikatsdatei (\*.p12) von Ihrem Administrator oder einer externen Zertifizierungsstelle.

### Zur Konfiguration S/MIME in Windows Outlook

1. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (\*.p12) von Ihrem Administrator oder der Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters ab und speichern Sie sie in einem Ordner.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und klicken Sie dann auf Install PFX.
3. Klicken Sie auf Aktueller Benutzer und auf Weiter. Wählen Sie die Datei \*.p12 aus und klicken Sie auf Weiter.
4. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf Next.

5. Achten Sie darauf, dass Zertifikatspeicher automatisch auswählen ausgewählt ist, und klicken Sie auf Weiter.
6. Wählen Sie Finish (Abschließen).
7. Führen Sie in Windows Outlook die folgenden Schritte aus:
  1. Klicken Sie auf Datei, Optionen, Vertrauensstellungscenter, Trust Center Settings (Vertrauensstellungscenter-Einstellungen), Email Security (E-Mail-Sicherheit) und Einstellungen.
  2. Klicken Sie im Dialogfeld Change Email Security (E-Mail-Sicherheit ändern) auf Wählen und wählen Sie das installierte Zertifikat aus.
  3. Klicken Sie auf OK, wählen Sie die benötigten Optionen aus und klicken Sie auf OK.
8. Wenn alle E-Mail-Empfänger über Zertifikate in der globalen Adressliste (GAL) oder in den Kontakten verfügen, werden alle E-Mails automatisch verschlüsselt gesendet. Andernfalls wird eine Warnung angezeigt und Sie können entscheiden, ob Sie die Nachricht unverschlüsselt senden oder das Senden abbrechen möchten.

#### Zur Konfiguration S/MIME in iOS Mail

1. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (\*.p12) von Ihrem Administrator oder der Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters per E-Mail ab.
2. Öffnen Sie den E-Mail-Anhang und klicken Sie auf Install.
3. Geben Sie die PIN ein und befolgen Sie die Anweisungen.
4. Klicken Sie auf Settings, Mail, Accounts, wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf Account, Advanced Settings.
5. Aktivieren Sie eine oder beide Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln von E-Mails S/MIME und wählen Sie sie aus. Wenn Sie Encrypt by Default auswählen, werden alle E-Mails automatisch verschlüsselt gesendet.
6. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse im Feld To eingeben, lädt iOS das Benutzerzertifikat aus der globalen Adressliste (GAL) oder aus den Kontakten. Falls das Zertifikat nicht gefunden wird, weist das rote Entsperrt-Symbol darauf hin, dass die E-Mail nicht verschlüsselt werden kann.

#### Zur Konfiguration S/MIME in Android Nine und der nativen Mail-App für Samsung-Mobilgeräte

1. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (\*.pfx oder Datei \*.p12) von Ihrem Administrator oder der Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters per E-Mail ab.

2. Laden Sie die angehängten Zertifikate herunter.
3. Öffnen Sie die Android Nine-App und klicken Sie auf Email Settings, Accounts, wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf Security options.
4. Klicken Sie zum Aktivieren der Verschlüsselung auf Encrypt ongoing emails. Klicken Sie unter Email encryption cert (E-Mail-Verschlüsselungszertifikat) auf Install (Installieren), wählen Sie das Zertifikat aus, das Sie zum Verschlüsseln von E-Mail-Nachrichten verwenden, und klicken Sie dann auf Allow (Zulassen).

 Note

Wenn Sie ein Email encryption cert (E-Mail-Verschlüsselungszertifikat) zulassen, lädt und validiert die App beim Senden von E-Mails das Benutzerzertifikat aus der globalen Adressliste (GAL) oder aus den Kontakten. Falls das Zertifikat für den Empfänger gefunden wird, wird die E-Mail verschlüsselt gesendet. Andernfalls wird eine Fehlermeldung angezeigt und die E-Mail wird nicht gesendet. Sie müssen dann die Option Email encryption cert in den Einstellungen deaktivieren.

5. Klicken Sie zum Aktivieren der Signierung auf Sign all outgoing emails. Klicken Sie unter Email signing cert (E-Mail-Signierungszertifikat) auf Install (Installieren), wählen Sie das Zertifikat aus, das Sie zum Signieren von E-Mail-Nachrichten verwenden, und klicken Sie auf Allow (Zulassen).

## Zur Konfiguration S/MIME in Outlook 2016 für Mac

1. So installieren Sie das Zertifikat auf macOS:
  - a. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (\*.p12) von Ihrem Administrator oder der Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters ab und speichern Sie die Datei in einem Ordner.
  - b. Doppelklicken Sie auf die Zertifikatdatei, um Keychain Access zu öffnen und das Hinzufügen des Zertifikats zu Ihrer Keychain zu bestätigen.
  - c. Das neu installierte Zertifikat wird in der Liste der Zertifikate in Ihrer Keychain angezeigt.
2. Wählen Sie in Outlook für Mac Tools, Accounts aus und wählen Sie dann Ihr Konto und die Optionen Advanced und Security aus.
3. Wählen Sie unter Digital signing und Encryption das neu installierte Zertifikat aus der Dropdown-Liste sowie die gewünschten Optionen aus:

- Wenn Sie alle ausgehenden Nachrichten standardmäßig signieren möchten, wählen Sie Sign outgoing messages aus.
  - Wenn Sie alle ausgehenden Nachrichten standardmäßig verschlüsseln möchten, wählen Sie Encrypt outgoing messages aus.
  - Um sicherzustellen, dass signierte Nachrichten von allen Empfängern und Mail-Anwendungen angezeigt werden können, wählen Sie Send digitally signed messages as clear text aus.
  - Damit Empfänger Ihnen verschlüsselte Nachrichten schicken können, wählen Sie Include my certificates in signed messages aus.
4. Wählen Sie OK aus.

 Note

Wenn Sie eine verschlüsselte E-Mail an die Gruppe senden möchten, erweitern Sie die Gruppe manuell.

# Arbeiten mit Ordnern

Die WorkMail Amazon-Webanwendung verwendet Ordner zum Speichern von E-Mails, Kalendern und Kontakten. E-Mails werden in E-Mail-Ordnern gespeichert, Kalendereinträge in Kalenderordnern, Kontakte in Kontaktordnern usw.

Sie können Ordner auch mit anderen Benutzern teilen.

Themen

- [Verwalten von Ordnern](#)
- [Freigeben von Ordner- und Ordnerberechtigungen](#)

## Verwalten von Ordnern

Sie können Ihre Ordner organisieren und verwalten, indem Sie neue Ordner erstellen oder vorhandene kopieren, verschieben, umbenennen oder löschen. Sie können auch alle Elemente in einem Ordner als gelesen oder ungelesen markieren, Ihre Ordner gelöschter Elemente leeren und die Größe eines Ordners und dessen Speichernutzung anzeigen.

Themen

- [Erstellen von Ordnern](#)
- [Kopieren, Verschieben oder Umbenennen von Ordnern](#)
- [Löschen von Ordnern](#)
- [Leeren des Ordners für gelöschte Elemente](#)
- [Markieren von Elementen als gelesen/ungelesen](#)
- [Anzeigen der Ordnergröße](#)

## Erstellen von Ordnern

Sie können Ordner erstellen und damit Ihre E-Mails, Kontakte und Kalenderelemente organisieren.

Einen Ordner erstellen

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.

2. Klicken Sie in der Taskleiste auf + New item und New folder.
3. Geben Sie im Dialogfeld Create New Folder im Feld Name den Namen des neuen Ordners ein.
4. Wählen Sie unter Folder contains (Ordner enthält) die Inhaltsarten aus, die der Ordner enthalten soll.
5. Wählen Sie für Select where to place the folder (Ablageort des Ordners auswählen) den Zielspeicherort und anschließend OK aus.

## Kopieren, Verschieben oder Umbenennen von Ordnern

Sie können Ordner kopieren, verschieben und umbenennen.

So kopieren oder verschieben Sie einen Ordner

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Ordner, klicken Sie auf Copy/move (Kopieren/Verschieben), wählen Sie den Zielordner aus und klicken Sie dann auf Copy (Kopieren) oder Move (Verschieben).

So benennen Sie einen Ordner um

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Rename (Umbenennen) aus.
3. Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein.

## Löschen von Ordnern

Sie können einen Ordner, den Sie nicht mehr benötigen, löschen. Wenn Sie einen Ordner löschen, werden auch alle darin enthaltenen Elemente entfernt.

So löschen Sie einen Ordner

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.

2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Delete (Löschen) aus.

## Leeren des Ordners für gelöschte Elemente

Wenn Ihr Postfach voll ist und Sie keinen Speicherplatz mehr haben, können Sie den Ordner für gelöschte Elemente leeren und so Speicherplatz freisetzen. Nachdem Sie den Ordner für gelöschte Elemente geleert haben, können Sie diese Elemente nicht wiederherstellen und auch den Löschvorgang nicht rückgängig machen.

So leeren Sie den Ordner für gelöschte Elemente

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner Deleted Items (Gelöschte Elemente) und wählen Sie Empty folder (Leerer Ordner) aus.

## Markieren von Elementen als gelesen/ungelesen

Sie können alle Elemente in einem Ordner als gelesen oder ungelesen markieren.

So markieren Sie alle Elemente in einem Ordner als gelesen

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Mark all read (Alle als gelesen markieren) aus.

So markieren Sie alle Elemente in einem Ordner als ungelesen

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Ordner aus.
3. Markieren Sie im Inhaltsbereich alle Elemente im Ordner, öffnen Sie das Kontextmenü (rechte Maustaste) und wählen Sie Mark Unread aus.

## Anzeigen der Ordnergröße

Sie können die Größe eines Ordners und dessen Speichernutzung anzeigen.

So zeigen Sie die Ordnergröße an

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für einen E-Mail-Ordner und wählen Sie Properties (Eigenschaften) aus.

 Tip

Für weitere Informationen zur Speichergröße, einschließlich der Speicherbelegung von Unterordnern, wählen Sie Details aus.

## Freigeben von Ordner- und Ordnerberechtigungen

Sie können E-Mail-Ordner mit anderen WorkMail Amazon-Benutzern teilen und Ordner öffnen, die mit Ihnen geteilt wurden. Außerdem können Sie Ordnerberechtigungen für einen freigegebenen Ordner anzeigen, ändern oder entfernen.

 Note

Wenn Sie einen Ordner mit einem Benutzer teilen, der über Leseberechtigungen verfügt, kann dieser Benutzer den gesamten Inhalt des Ordners einsehen, möglicherweise auch Elemente, die als Privat gekennzeichnet sind.

### Themen

- [E-Mail-Ordner teilen](#)
- [Nicht standardmäßige Ordner teilen](#)
- [Öffnen freigegebener E-Mail-Ordner](#)
- [Anzeigen von Ordnerberechtigungen](#)
- [Ändern von Ordnerberechtigungen](#)

- [Beenden der Freigabe von Ordnern](#)

## E-Mail-Ordner teilen

Sie können einem anderen Benutzer die Berechtigung zum Anzeigen eines E-Mail-Ordners erteilen. Standardmäßig WorkMail ermöglicht Amazon Ihnen, die Ordner zu teilen, die Sie am häufigsten verwenden, z. B. Ihren Posteingang, Ihren Kalender und Ihre Kontaktordner. Wenn Sie einen Ordner teilen möchten, der nicht dem Standard entspricht, wie z. B. Gesendete Objekte, finden Sie weitere Informationen unter [Nicht standardmäßige Ordner teilen](#).

So teilen Sie E-Mail-Ordner

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den freizugebenden Ordner und wählen Sie Properties (Eigenschaften) aus.

Das Dialogfeld „Berechtigungen“ wird angezeigt.

3. Wählen Sie die Registerkarte Berechtigungen.
4. Wählen Sie unter Personen mit Berechtigungen die Option Hinzufügen aus.

Das Adressbuch wird angezeigt.

5. Wählen Sie die Benutzer aus, mit denen Sie den Ordner teilen möchten, und klicken Sie dann auf OK.

Das Dialogfeld „Berechtigungen“ wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter Standard einen Benutzer aus. Sie können jeweils nur Berechtigungen für einen Benutzer festlegen.
7. Öffnen Sie unter Berechtigungsdetails die Profilliste und wählen Sie ein Profil aus.

–oder–

Wählen Sie unter Lesen, Schreiben, Gelöschte Objekte und Andere die Zugriffstypen und -stufen aus, die Sie diesem Benutzer gewähren möchten, und klicken Sie dann auf OK.

Wenn Sie Optionen auswählen, die einem vorhandenen Profil entsprechen, wird der Profilname in der Profilliste angezeigt. Zum Beispiel Autor. Andernfalls wird Benutzerdefiniert in der Liste angezeigt.

## Nicht standardmäßige Ordner teilen

Um nicht standardmäßige Ordner zu teilen, ändern Sie eine Berechtigungseinstellung in Ihrem übergeordneten E-Mail-Ordner.

Um nicht standardmäßige Ordner zu teilen

1. Wenn Sie Windows ausführen, klicken Sie im WorkMail Amazon-Navigationsbereich über Ihrem Posteingangsordner mit der rechten Maustaste auf Meine E-Mail und wählen Sie dann Eigenschaften.

–oder–

Wenn Sie macOS ausführen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die übergeordnete E-Mail-Adresse, die sich ebenfalls über Ihrem Posteingang befindet, und wählen Sie dann Eigenschaften.

Das Dialogfeld „Eigenschaften“ wird angezeigt.

2. Wählen Sie die Registerkarte Berechtigungen.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben Ordner sichtbar.
4. Wählen Sie OK aus.
5. Folgen Sie den Schritten im vorherigen Abschnitt, um den gewünschten Ordner zu teilen.

## Öffnen freigegebener E-Mail-Ordner

Sie können einen E-Mail-Ordner, der für Sie freigegeben ist, öffnen.

So öffnen Sie einen freigegebenen E-Mail-Ordner

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich Open other inbox (Anderen Posteingang öffnen) aus.
3. Klicken Sie im Dialogfeld Open other folders auf Name.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) den Besitzer des zu öffnenden Posteingangs aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders (Andere Ordner öffnen) als Folder type (Ordnertyp) den Posteingang aus und klicken Sie auf OK.

Die freigegebenen E-Mail-Ordner werden nun im Navigationsbereich angezeigt.

 Note

Ihr WorkMail Amazon-Profil speichert die geteilten Ordner. Wenn Sie sich bei Amazon anmelden WorkMail, werden alle geöffneten Ordner angezeigt.

Wenn Sie eine Nachricht mit dem Inhalt erhalten `You have insufficient privileges to open this folder`, wenden Sie sich an den Eigentümer des Ordners und bitten Sie um Zugriff.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, klicken Sie im Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Ordner, wählen Sie Eigenschaften und dann Berechtigungen aus.

6. Um einen freigegebenen Ordner zu schließen, öffnen Sie das Kontextmenü (Rechtsklick) für den geteilten Ordner und wählen Sie Speicher schließen.

## Anzeigen von Ordnerberechtigungen

Standardmäßig haben Sie alle Berechtigungen für die Ordner und Elemente, die Ihnen gehören. Sie können Ihre Ordner für andere Benutzer und Gruppen in der Organisation freigeben, indem Sie die Berechtigungen für einen Ordner ändern. Über die Ordnerberechtigungen erteilen Sie anderen unterschiedliche Zugriffsberechtigungen auf die Ordner und deren Inhalte.

So zeigen Sie Ordnerberechtigungen an

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Properties die Registerkarte Permissions aus.
4. Wählen Sie für Profile (Profil) einen vordefinierten Berechtigungssatz aus oder passen Sie die Berechtigungen individuell an.

## Ändern von Ordnerberechtigungen

Sie können die Berechtigungen für einen geteilten Ordner festlegen, um festzulegen, welche Aktionen ein anderer Benutzer für Elemente in einem Ordner ausführen kann, den Sie für ihn freigegeben haben.

So ändern Sie die Berechtigungen für einen Ordner

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Properties (Eigenschaften) die Optionen Permissions (Berechtigungen) und Add (Hinzufügen) aus.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) die Benutzer oder Gruppen in Ihrer Organisation aus, für die der Ordner freigegeben werden soll, und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie den Benutzer oder die Gruppe aus, für den bzw. die die Berechtigungen gelten sollen.
6. Wählen Sie für Profile (Profil) einen vordefinierten Berechtigungssatz aus oder passen Sie die Berechtigungen individuell an.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 für alle Benutzer oder Gruppen in der Liste.
8. Wählen Sie OK aus.

## Beenden der Freigabe von Ordnern

Wenn Sie einen Ordner für einen anderen Benutzer freigegeben haben, können Sie diese Freigabe jederzeit beenden.

So beenden Sie die Freigabe eines Ordners

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties aus.
3. Wählen Sie auf der Seite User details (Benutzerdetails) unter Permissions (Berechtigungen) die Option Add or remove (Hinzufügen oder Entfernen) aus.

4. Wählen Sie für Permissions (Berechtigungen) den Benutzer oder die Gruppe aus, der bzw. die entfernt werden soll, und klicken Sie dann auf <<.
5. Wiederholen Sie diesen Vorgang bei Bedarf und wählen Sie dann Save (Speichern) aus.

# Arbeiten mit Kalendern

In der WorkMail Amazon-Webanwendung können Sie sowohl Termine als auch Besprechungen erstellen.

Ein Termin ist ein Element in Ihrem Kalender, das nur für Sie selbst relevant ist. Es werden keine anderen Teilnehmer eingeladen.

Ein Meeting ist ein Element in Ihrem Kalender mit mehreren Teilnehmern. Sobald Sie einen Kollegen einladen oder eine Ressource mit einem Termin planen, wird der Termin automatisch in ein Meeting umgewandelt. Wenn Sie ein Meeting in der WorkMail Amazon-Webanwendung erstellen oder bearbeiten, gibt es zusätzliche Steuerelemente und Schaltflächen für Besprechungseinladungen.

Sie können Ihren Kalender für andere Benutzern freigeben und Kalender öffnen, die für Sie freigegeben wurden.

## Themen

- [Verwalten von Kalendern](#)
- [Arbeiten mit Kalendereinstellungen](#)
- [Freigeben von Kalendern](#)

## Verwalten von Kalendern

Sie können Termine und Meetings in Ihrem Kalender erstellen, aktualisieren und drucken. Außerdem können Sie Kalenderereignisse stornieren, ablehnen und löschen.

Wenn Sie von einem anderen Benutzer zu dessen Stellvertreter gemacht wurden, können Sie in dessen Namen Meetings planen. Weitere Informationen finden Sie unter [Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers](#).

## Themen

- [Erstellen von Terminen](#)
- [Erstellen von Meetinganfragen](#)
- [Bearbeiten von Meetings und Terminen](#)
- [Verschieben von Meetings und Terminen](#)
- [Stornieren oder Ablehnen von Meetinganfragen](#)

- [Drucken von Kalenderelementen](#)
- [Löschen von Meetings und Terminen](#)

## Erstellen von Terminen

Sie können einen Termin erstellen und eine Erinnerung einrichten, um sich vor dem Startdatum oder der Startuhrzeit automatisch daran erinnern zu lassen.

So erstellen Sie einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf New appointment.
3. Geben Sie Folgendes ein:
  - Geben Sie unter Subject einen Betreff für den Termin ein.
  - Legen Sie unter Start und End Start- und Endzeit des Termins fest.
  - (Optional) Geben Sie unter Location (Ort) einen Ort ein.
  - (Optional) Richten Sie unter Reminder (Erinnerung) eine Erinnerung ein.
4. Klicken Sie auf Save and close.

 Tip

Sie können auch durch einen Doppelklick im Kalender einen Termin erstellen.

## Erstellen von Meetinganfragen

Sie können eine Meetinganfrage mit Teilnehmern und Ressourcen erstellen und eine Erinnerung einrichten, um sich vor dem Meetingstart daran erinnern zu lassen.

So erstellen Sie eine Meetinganfrage

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf New meeting request.

3. Um einen oder mehrere Teilnehmer hinzuzufügen, geben Sie deren Namen in das Feld An ein. Amazon WorkMail schlägt Namen aus dem Adressbuch vor. Wenn Sie Vorschläge aus dieser Liste entfernen möchten, wählen Sie einen Namen aus und drücken Sie Entf. Wenn Sie Benutzer aus dem Adressbuch hinzufügen möchten oder wenn sie diese zu den Feldern Required (Erforderlich), Optional (Optional) oder Resource (Ressource) hinzufügen möchten, klicken Sie auf To (An) und wählen Sie die gewünschten Benutzer aus dem Adressbuch aus, um sie zu den entsprechenden Feldern hinzuzufügen.
4. Geben Sie Folgendes ein:
  - Geben Sie unter Subject einen Betreff für das Meeting ein.
  - Legen Sie unter Start und End Start- und Endzeit des Meetings fest.
  - Geben Sie unter Location den Ort des Termins ein.
  - (Optional) Richten Sie unter Reminder (Erinnerung) eine Erinnerung ein.
5. Im unteren Teil der Meetingeinladung können Sie Informationen zum Meeting wie beispielsweise die Tagesordnung eingeben. Wenn Sie einen Anhang zur Meetingeinladung hinzufügen möchten, klicken Sie auf Attach.
6. Wählen Sie Send invitation (Einladung senden) aus.

## Bearbeiten von Meetings und Terminen

Sie können ein Meeting oder einen Termin bearbeiten, um Änderungen vorzunehmen.

So bearbeiten Sie ein Meeting oder einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender das Meeting oder den Termin und ändern Sie das Meeting entsprechend.
3. Wenn Sie der Leiter des Meetings sind, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf Send invitation (Einladung senden), um die Änderungen zu speichern und eine aktualisierte Einladung an die anderen Teilnehmer zu senden.
  - Klicken Sie auf Save (Speichern), um die Änderungen zu speichern, ohne eine aktualisierte Einladung an die anderen Teilnehmer zu senden.

## Verschieben von Meetings und Terminen

Um ein Meeting oder einen Termin zu verschieben, klicken Sie darauf und ziehen ihn zu einem anderen Tag oder einer anderen Uhrzeit. Sie können das Meeting bzw. den Termin zum Verschieben auch bearbeiten.

So verschieben Sie ein Meeting oder einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Führen Sie im Kalender einen der folgenden Schritte aus:
  - Ziehen Sie das Meeting oder den Termin zu einem anderen Tag oder einer anderen Uhrzeit.
  - Öffnen Sie das Meeting oder den Termin und ändern Sie Datum und Uhrzeit.
3. Wenn Sie für ein Meeting aufgefordert werden, eine aktualisierte Einladung an die Teilnehmer zu senden, klicken Sie auf Yes.

## Stornieren oder Ablehnen von Meetinganfragen

Sie können ein geplantes Meeting stornieren oder ablehnen.

So können Sie ein geplantes Meeting stornieren oder ablehnen

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Doppelklicken Sie im Kalender auf das Meeting und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie der Leiter des Meetings sind, klicken Sie auf Cancel invitation.
  - Wenn Sie nicht der Leiter sind, klicken Sie auf Decline.
3. Führen Sie im Dialogfeld Send meeting request cancellation einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf Edit the cancellation before sending (Absage vor dem Senden bearbeiten), um eine Nachricht mit Ihrer Antwort zu senden, und klicken Sie auf OK.
  - Klicken Sie auf Send the cancellation now (Absage jetzt senden), um Ihre Antwort ohne Kommentar zu senden, und klicken Sie auf OK.

## Drucken von Kalenderelementen

Sie können einen einzelnen Termin oder ein einzelnes Meeting oder eine Übersicht eines bestimmten Zeitraums, z. B. fünf oder sieben Tage, ausdrucken.

So drucken Sie Kalenderelemente aus

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender das den Termin und klicken Sie auf Print.

So drucken Sie eine Kalenderübersicht aus

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender den Termin.
3. Klicken Sie auf Print, Print overview.

 Note

Sie können Übersichten der Arbeitswoche (5 Tage) oder der gesamten Woche (7 Tage) ausdrucken.

## Löschen von Meetings und Terminen

Sie können Meetings oder Termine, die Sie nicht mehr halten oder an denen Sie nicht mehr teilnehmen möchten, löschen.

So löschen Sie ein Meeting oder einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender das Kontextmenü (rechte Maustaste) für das Meeting oder den Termin und klicken Sie auf Delete.

# Arbeiten mit Kalendereinstellungen

Sie können den Kalender pro Tag, Arbeitswoche, Woche oder Monat anzeigen. Außerdem können Sie mehrere Kalender anzeigen und andere Kalendereinstellungen aktualisieren.

## Themen

- [Ändern Ihrer Kalenderansicht](#)
- [Ändern von Kalendereinstellungen](#)
- [Anzeigen mehrerer Kalender](#)

## Ändern Ihrer Kalenderansicht

Sie können das Kalender-Layout anpassen und Termine nach Tag, Arbeitswoche, Woche oder Monat anzeigen.

So ändern Sie die Kalenderansicht

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Day, Workweek, Week oder Month.

## Ändern von Kalendereinstellungen

Sie können die Standardeinstellungen für den Kalender ändern.

So ändern Sie die Kalendereinstellungen

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf Settings (das Zahnradsymbol).
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Calendar.
3. Aktualisieren Sie im Inhaltsbereich die Einstellungen nach Bedarf.

## Anzeigen mehrerer Kalender

Sie können mehrere Kalender in einer einzelnen Übersicht öffnen. Öffnen Sie die Kalender nebeneinander oder überlappend, um die Kalender transparent übereinander anzuzeigen. Standardmäßig werden die Kalender nebeneinander geöffnet.

## So arbeiten Sie mit mehreren Kalendern

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie unten im Navigationsbereich auf Open other calendars.
3. Klicken Sie im Dialogfeld Open other folders auf Name.
4. Wählen Sie im Adressbuch den Besitzer des zu öffnenden Kalenders aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie für Folder Type die Option Calendar aus.
6. Um die Unterordner des freigegebenen Kalenders anzuzeigen, klicken Sie auf Show subfolders.
7. Wählen Sie OK aus.
8. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 für alle zu öffnenden Kalender.
9. Mit den Pfeiltasten oberhalb der Kalender können Sie die Kalender überlappend anzeigen.

## Freigeben von Kalendern

Sie können Ihren Kalender für andere Benutzern freigeben und Kalender anzeigen, die für Sie freigegeben wurden.

### Note

Wenn Sie einen Kalender mit einem Benutzer teilen, der über Leseberechtigungen verfügt, kann dieser Benutzer alles im Kalender einsehen, möglicherweise auch Elemente, die als Privat markiert sind.

### Themen

- [Freigeben von Kalendern für andere Benutzer](#)
- [Öffnen freigegebener Kalender](#)

## Freigeben von Kalendern für andere Benutzer

Sie können einem anderen Benutzer die Erlaubnis geben, Ihren Kalender innerhalb der WorkMail Organisation einzusehen. Sie können Kalender nicht extern teilen.

### Note

Sie müssen Leseberechtigungen für alle Details gewähren, um einen geteilten Kalender zu öffnen. Bei den Leseberechtigungen „Kostenlos“ oder „Ausgelastet“ wird nur die Verfügbarkeit angezeigt.

So geben Sie Ihren Kalender für einen anderen Benutzer frei

1. Melden Sie sich bei der WorkMail Amazon-Webanwendung an.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Kalendersymbol.
3. Öffnen Sie unter My calendars (Meine Kalender), das Kontextmenü (Rechtsklick) für einen Kalender.
4. Wählen Sie Properties (Eigenschaften).
5. Wählen Sie Permissions (Berechtigungen).
6. Wählen Sie in People with permissions (Personen mit Berechtigungen) die Option Add (Hinzufügen) aus.
7. Suchen und wählen Sie die Benutzer aus, für die Sie Ihren Kalender freigeben möchten.
8. Wählen Sie OK und dann erneut OK aus.

## Öffnen freigegebener Kalender

Sie können Berechtigungen für Ihren Kalender festlegen und ihn für andere Benutzer freigeben.

So öffnen Sie einen freigegebenen Kalender

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie unten im Navigationsbereich auf Open other calendars.
3. Klicken Sie im Dialogfeld Open other folders auf Name.
4. Wählen Sie im Adressbuch den Besitzer des zu öffnenden Kalenders aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie für Folder Type die Option Calendar aus.
6. Um die Unterordner des freigegebenen Kalenders anzuzeigen, klicken Sie auf Show subfolders.
7. Wählen Sie OK aus.

Der freigegebene Kalender wird nun im Navigationsbereich des Ordners angezeigt.

 Note

Ihre geöffneten Ordner werden in Ihrem WorkMail Amazon-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der WorkMail Amazon-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und klicken Sie auf Properties und dann auf Permissions.

# Arbeiten mit Kontakten

Sie können Kontakte hinzufügen, bearbeiten, löschen, kopieren und ausdrucken sowie sie mit anderen Benutzern teilen.

Themen

- [Verwalten von Kontakten](#)
- [Erstellen von Verteilerlisten](#)
- [Freigeben von Kontakten](#)

## Verwalten von Kontakten

Sie können Kontakte von Amazon erstellen, bearbeiten, kopieren, verschieben, drucken oder löschen WorkMail.

Themen

- [Erstellen von Kontakten](#)
- [Bearbeiten von Kontakten](#)
- [Kopieren oder Verschieben von Kontakten](#)
- [Drucken von Kontakten](#)
- [Löschen von Kontakte](#)

## Erstellen von Kontakten

Sie können einen Kontakt in der WorkMail Amazon-Webanwendung erstellen.

Microsoft Outlook-Benutzer können Kontakte aus einer .csv-Datei importieren.

So erstellen Sie einen Kontakt

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - In der Registerkartenzeile des Inhaltsbereichs wählen Sie + (Pluszeichen).

- Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New contact.
3. Geben Sie im Inhaltsbereich die Daten des Kontakts in die jeweiligen Felder ein.
  4. Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, wählen Sie Save aus.

## Bearbeiten von Kontakten

Sie können Ihre Kontakte bearbeiten, um die Informationen zu aktualisieren.

### So bearbeiten Sie einen Kontakt

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus.
3. Öffnen Sie im Inhaltsbereich den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.
4. Aktualisieren Sie die Kontaktdaten bei Bedarf und wählen Sie dann Save (Speichern) aus.

## Kopieren oder Verschieben von Kontakten

Sie können einen Kontakt kopieren oder von einem Ordner in einen anderen verschieben.

### So kopieren oder verschieben Sie einen Kontakt

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus.
3. Wählen Sie den Kontakt, Copy/Move, den Zielordner und dann entweder Copy oder Move aus.

## Drucken von Kontakten

Wenn Sie einen Drucker an Ihrem Computer angeschlossen und eingerichtet haben, können Sie Ihre Kontakte ausdrucken.

### So drucken Sie einen Kontakt aus

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.

2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts (Meine Kontakte) den Ordner Contacts (Kontakte) aus, in dem sich der Kontakt befindet, den Sie ausdrucken möchten.
3. Doppelklicken Sie im Inhaltsbereich auf den Kontakt, den Sie drucken möchten. Wählen Sie in der Menüleiste Print (Drucken) aus.

## Löschen von Kontakte

Wenn Sie Kontakte nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen.

So löschen Sie einen Kontakt

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus.
3. Öffnen Sie im Inhaltsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Kontakt und wählen Sie Delete aus.

 Note

Wenn Sie einen aus Versehen gelöschten Kontakt wiederherstellen möchten, können Sie den Kontakt aus dem Ordner Deleted Items (Gelöschte Elemente) zurück in den Ordner Contacts (Kontakte) ziehen.

## Erstellen von Verteilerlisten

Sie können eine Verteilerliste erstellen, die alle Personen in einer Gruppe enthält (z. B. Vertrieb).

So erstellen Sie eine Verteilerliste

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus, dem die neue Verteilerliste hinzugefügt werden soll.
3. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New distribution list.
4. Geben Sie im Inhaltsbereich für Distribution list name einen Namen für die Verteilerliste ein. Beispiel, **Sales**.

5. Wählen Sie unter Members die Option Add from address book aus, um neue Mitglieder aus dem Adressbuch der Verteilerliste hinzuzufügen. Sie können auch Add new member auswählen, um einen neuen Kontakt der Verteilerliste hinzuzufügen.
6. Klicken Sie auf Save and close.

Die Verteilerliste wird in Ihren Kontakten gespeichert. Um eine E-Mail-Nachricht an die Liste zu senden, wählen Sie beim Verfassen Ihrer E-Mail-Nachricht das Feld An aus. Wählen Sie dann Ansicht, Kontakte und wählen Sie die Verteilerliste aus.

## Freigeben von Kontakten

Sie können Ihre Kontakte mit anderen Benutzern teilen und Kontakte anzuzeigen, die für Sie freigegeben wurden.

### Note

Wenn Sie Ihre Kontakte mit einem Benutzer teilen, der über Leseberechtigungen verfügt, kann dieser Benutzer alle Ihre Kontakte einsehen, möglicherweise auch Kontakte, die als privat markiert sind.

### Themen

- [Freigeben von Kontakten für andere Benutzer](#)
- [Öffnen freigegebener Kontakte](#)

## Freigeben von Kontakten für andere Benutzer

Sie können einem anderen Benutzer die Berechtigung zum Anzeigen Ihrer Kontakte erteilen.

So teilen Sie Ihre Kontakte mit einem anderen Benutzer

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner Contacts und wählen Sie Properties aus.

3. Wählen Sie auf der Seite User details (Benutzerdetails) unter Permissions (Berechtigungen) die Option Add or remove (Hinzufügen oder Entfernen) aus.
4. Wählen Sie die Benutzer aus, mit denen Sie Ihre Kontakte teilen möchten, und klicken Sie auf >>, um diese zur Liste Permissions (Berechtigungen) hinzuzufügen. Wählen Sie Speichern.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte Permissions (Berechtigungen) die zu gewährende Berechtigungsebene und anschließend Save (Speichern) aus.

## Öffnen freigegebener Kontakte

Sie können Kontakte öffnen, die andere Benutzer für Sie freigegeben haben.

So öffnen Sie freigegebene Kontakte

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kontaktsymbol aus.
2. Wählen Sie unten im Navigationsbereich Open other contacts aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders die Option Name aus, um das Adressbuch zu öffnen.
4. Wählen Sie den zu öffnenden Kontakteigentümer und OK aus.
5. Wählen Sie für Folder Type Contacts aus.
6. Um Unterordner der freigegebenen Kontakte anzusehen, wählen Sie Show subfolders aus.
7. Wählen Sie OK aus.

Die freigegebenen Kontakte werden nun im Navigationsbereich des Ordners angezeigt.

### Note

Ihre geöffneten Ordner werden in Ihrem WorkMail Amazon-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der WorkMail Amazon-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties und dann Permissions aus.

# Arbeiten mit Stellvertretern

Sie können einen anderen Benutzer zu Ihrem Stellvertreter ernennen, der in Ihrem Namen E-Mails senden kann. Wenn Sie von einem Kollegen beispielsweise die erforderlichen Berechtigungen erhalten, können Sie in dessen Namen E-Mails senden und Meetings planen. In diesem Fall werden beim Senden von E-Mails und Meetinganfragen im Feld From (Von) die folgende Informationen mitgesendet: you im Namen von `coworker`.

Sie können in Microsoft Outlook Stellvertreter festlegen. Melden Sie sich dazu in Ihrem Outlook-Konto an und klicken Sie auf File, Account Settings und Delegate Access.

## Themen

- [Senden einer E-Mail im Namen eines anderen Benutzers](#)
- [Senden einer E-Mail als Stellvertreter](#)
- [Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers](#)
- [Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer](#)

## Senden einer E-Mail im Namen eines anderen Benutzers

Wenn Sie von einem anderen Benutzer zu dessen Stellvertreter gemacht wurden, können Sie in dessen Namen E-Mails senden.

So senden Sie eine E-Mail im Namen eines anderen Benutzers

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New email.



Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Wählen Sie im Feld To die Option From aus.
4. Geben Sie unter From den Namen des Benutzers ein, in dessen Namen Sie die E-Mail senden.
5. Geben Sie im Inhaltsbereich die Nachricht ein und klicken Sie auf Send.

Der Postfachbesitzer wird in der Kopfzeile From: (Von) angezeigt und Sie in der Kopfzeile Sender: (Absender).

#### Note

Wenn Sie für den Benutzer, den Sie im From (Von)-Feld angegeben haben, nicht die erforderliche Stellvertreterberechtigung erhalten haben, erhalten Sie in Ihrem eigenen Posteingang eine E-Mail, in der Sie darauf hingewiesen werden, dass Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.

## Senden einer E-Mail als Stellvertreter

Sie können E-Mails als ein anderer Benutzer bzw. eine andere Gruppe senden, wenn Sie vom Administrator die Berechtigung Send As (Senden als) erhalten haben.

So senden Sie eine E-Mail als Stellvertreter

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New email.

#### Tip

Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Wählen Sie im Feld To die Option From aus.
4. Geben Sie unter From (Von) den Namen des Benutzers oder der Gruppe ein, in dessen/deren Namen Sie die E-Mail senden.
5. Geben Sie im Inhaltsbereich die Nachricht ein und klicken Sie auf Send.

Der Postfachbesitzer wird in den Kopfzeilen From: (Von) und Sender: (Absender) angezeigt.

#### Note

Wenn Sie keine Send As (Senden als)-Berechtigungen für die Person oder Gruppe erhalten haben, die Sie im Feld From (Von) angegeben haben, erhalten Sie in Ihrem eigenen

Posteingang eine E-Mail, in der Sie darauf hingewiesen werden, dass Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.

## Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers

Wenn Sie von einem anderen Benutzer zu dessen Stellvertreter gemacht wurden, können Sie in dessen Namen Meetings planen.

So planen Sie ein Meeting im Namen eines anderen Benutzers

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie unten im Navigationsbereich auf Open other calendars (Andere Kalender öffnen), Name.
3. Wählen Sie im Adressbuch den Besitzer des zu öffnenden Kalenders aus und klicken Sie auf OK.
4. Wählen Sie für Folder Type die Option Calendar aus. Um die Unterordner des freigegebenen Kalenders anzuzeigen, klicken Sie auf Show subfolders (Unterordner anzeigen). Wählen Sie OK aus.

Der freigegebene Kalender wird nun im Navigationsbereich des Ordners angezeigt.

### Note

Ihre geöffneten Ordner werden in Ihrem WorkMail Amazon-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der WorkMail Amazon-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und klicken Sie auf Properties und dann auf Permissions.

5. Um eine Meetinganfrage zu erstellen, öffnen Sie im Kalender den gewünschten Tag und die gewünschte Uhrzeit.

6. Um einen oder mehrere Teilnehmer hinzuzufügen, geben Sie deren Namen in das Feld An ein. Amazon WorkMail schlägt Namen aus dem Adressbuch vor. Wenn Sie Vorschläge aus dieser Liste entfernen möchten, wählen Sie einen Namen aus und drücken Sie Entf. Wenn Sie Benutzer aus dem Adressbuch oder zu den Feldern Required, Optional oder Resource hinzufügen möchten, klicken Sie auf To und wählen Sie die gewünschten Benutzer aus dem Adressbuch aus, um sie zu den Feldern Required, Optional oder Resource hinzuzufügen.
7. Geben Sie Werte für Folgendes ein:
  - Geben Sie unter Subject einen Betreff für das Meeting ein.
  - Legen Sie unter Start und End Start- und Endzeit des Meetings fest.
  - Geben Sie unter Location den Ort des Termins ein.
  - (Optional) Richten Sie unter Reminder (Erinnerung) eine Erinnerung ein.
8. Im unteren Teil der Meetingeinladung können Sie Informationen zum Meeting wie beispielsweise die Tagesordnung eingeben. Wenn Sie einen Anhang zur Meetingeinladung hinzufügen möchten, klicken Sie auf Attach.
9. Wenn Sie bereit sind, die Meetingeinladung zu senden, klicken Sie auf Send invitation.

## Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer

Sie können einem anderen Benutzer Berechtigungen zum Anzeigen Ihres Posteingangs erteilen.

So geben Sie Ihren Posteingang für einen anderen Benutzer frei

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (Rechtsklick) für Inbox und klicken Sie auf Properties.
3. Wählen Sie auf der Seite User details (Benutzerdetails) unter Permissions (Berechtigungen) die Option Add or remove (Hinzufügen oder Entfernen) aus.
4. Wählen Sie unter Users and groups (Benutzer und Gruppen) die Benutzer aus, mit denen Sie Ihren Posteingang teilen möchten, und klicken Sie auf >>, um diese zur Liste Permissions (Berechtigungen) hinzuzufügen. Wählen Sie Speichern.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte Permissions (Berechtigungen) die zu gewährende Berechtigungsebene und anschließend Save (Speichern) aus.

# Arbeiten mit Barrierefreiheit

Sie können Screenreader und Tastenkombinationen bei Amazon verwenden, WorkMail um den Zugriff zu erleichtern.

## Themen

- [Unterstützte Bildschirmleseprogramme](#)
- [Tastenkombinationen mit Amazon verwenden WorkMail](#)
- [Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen](#)
- [Verwenden des globalen Adressbuchs](#)
- [Arbeiten mit E-Mails](#)
- [Arbeiten mit Ordnern](#)

## Unterstützte Bildschirmleseprogramme

Sie können die folgenden browserbasierten Screenreader mit Amazon WorkMail verwenden:

- Firefox – NVDA
- Safari - VoiceOver

### Note

Für NVDA funktionieren einige Aktionen am besten, wenn Sie den Modus Forms (Formulare) aktivieren oder deaktivieren.

Die meisten bereitgestellten Befehle können in allen Bildschirmleseprogrammen ausgeführt werden. Einige Bildschirmlesegeräte, z. B. VoiceOver, bieten tastaturbasierte Kombinationen für die Voiceover-Steuerung. VoiceOver Verwenden Sie beispielsweise VO+Rechtspfeil anstelle der Rechtspfeiltaste auf Ihrer Tastatur.

### Note

Die folgenden Ausnahmen gelten nur für: VoiceOver

- VO+Leertaste ersetzt Enter.
- VO+Linker/Rechter Pfeil ersetzt Tabulator und Umschalt+Tabulator.
- Fn+Entfernen ersetzt Entfernen.

Den besten Zugriff erhalten Sie, wenn Sie Klartext im E-Mail-Format verwenden und das Fenster Vorschau deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt E-Mail-Einstellungen in [Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen](#).

## Tastenkombinationen mit Amazon verwenden WorkMail

Tastaturkürzel sind global anwendbar und nicht spezifisch für ein Bildschirmleseprogramm. Tastaturkürzel werden standardmäßig deaktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren der Tastaturkürzel erhalten Sie unter [Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen](#).

 Note

Für Mac verwenden Sie Cmd anstelle von Strg.

### Tastaturkürzel für das Erstellen neuer Elemente

- Strg+Umschalt+A – Neuer Termin
- Strg+Umschalt+B – Neue Meetinganfrage
- Strg+Umschalt+X – Neues Element
- Strg+Umschalt+C – Neuer Kontakt
- Strg+Umschalt+D – Neue Verteilerliste
- Strg+Umschalt+F – Neuer Ordner
- Strg+Umschalt+M – Neue Nachricht (E-Mail)

### Tastaturkürzel für grundlegende Navigation

- Strg+0-9 – Wechsel zwischen Inhalten wie Posteingang, Kalender usw.
- Strg+Umschalt+1-9 – Wechsel zwischen verschiedenen Ansichten

- Strg+Umschalt+Pfeiltasten – Wechsel zwischen Registerkarten
- Strg+Umschalt+L – Registerkarte schließen
- Alt+S – Freigegebenen Ordner oder Store öffnen

Für alle Ansichten anwendbare Tastaturkürzel

- F5 – Aktualisieren
- Eingabe – Ausgewählte Elemente öffnen
- Löschen – Ausgewählte Elemente löschen
- Strg+A – Alle Elemente auswählen
- Strg+P – Ausgewählte Elemente ausdrucken
- Strg+M – Kopie öffnen/Dialog verschieben
- Strg+Umschalt+G – Liste ausdrucken

Items

- Strg+P – Element ausdrucken
- Strg+S – Ein Element speichern, zum Beispiel Nachricht oder Kontakt
- Strg+Eingabe – Ein Element senden, zum Beispiel Nachricht oder Meetinganfrage

Email

- Strg+R – Antworten
- Strg+F – Weiterleiten
- Strg+Umschalt+U – Umschalten zwischen gelesen/ungelesen
- Strg+Umschalt+H – Red Flag umschalten und abschließen
- Strg+Umschalt+Y – Allen antworten

## Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen

Sie können die Standard- und E-Mail-Einstellungen in der WorkMail Amazon-Webanwendung ändern.

## Allgemeine Einstellungen

Für die allgemeinen Einstellungen gelten folgende veränderbare Standardeinstellungen.

- Date format (Datumsformat) – English (US) (Englisch (US))
- Address Book (Adressbuch) – Global Address List (Globale Adressliste)
- Keyboard shortcuts (Tastaturkürzel) – Off (Aus)

So ändern Sie die Standard-Kontoeinstellungen

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste.
2. Geben Sie in der Nutzername-Eingabeaufforderung Ihren Benutzernamen ein und drücken Sie die Tabulatortaste.
3. Geben Sie in der Passwort-Eingabeaufforderung Ihr Passwort ein und drücken Sie die Tabulatortaste.
4. Drücken Sie in der Anmelden-Eingabeaufforderung die Eingabetaste. Der standardmäßige Startpunkt des Mauszeigers ist das Postfach.
5. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche für die Einstellungen liest. Drücken Sie die Eingabetaste.
6. Auf der Seite Settings ist der standardmäßige Landepunkt die Registerkarte General.
7. Drücken Sie die Tabulatortaste, bis das Bildschirmleseprogramm Date format English (US) combo-box read only (Schreibgeschütztes Kombinationsfeld mit Datumsformat Englisch (US)) liest. Halten Sie Alt+Abwärtspfeil gedrückt, um das Feld zu öffnen. Mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen wählen Sie das Datumsformat aus.
8. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
9. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum nächsten Abschnitt für die Postfachnutzung zu gelangen. Dieser Abschnitt ist schreibgeschützt. Drücken Sie die Tabulatortaste erneut, um zum Adressbuch zu gelangen.
10. Mit Alt+Abwärtspfeil öffnen Sie das Menü, mit dem Sie den Standardordner auswählen können, und mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen ändern Sie die Standardansicht. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderung zu akzeptieren.
11. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Menü für die Tastaturkürzel zu gelangen. Die Standardeinstellung hierfür lautet "Off". Drücken Sie die Tabulatortaste, um das Feld auszuwählen. Sie können die Box über die Leertaste auswählen und den Inhalt löschen.

12. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Speichern der Änderungen liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.

 Note

Starten Sie Amazon neu WorkMail , damit die Änderungen am Datumsformat und an den Tastenkombinationen wirksam werden.

## E-Mail-Einstellungen

Für die E-Mail-Einstellungen gelten folgende veränderbare Standardeinstellungen.

- Display preview pane (Vorschaubereich anzeigen) – Right (Rechts)
- Close email when responding (Beantwortetes E-Mail schließen) – On (Ein)
- Format – HTML
- Default font (Standardschriftart) – Narrow Sans Serif
- Always request a read receipt (Immer eine Lesebestätigung anfordern) – Off (Aus)
- Incoming mail (Eingehende E-Mail) – Ask me before sending a response (Mich vor dem Senden einer Antwort fragen)

## So ändern Sie E-Mail-Einstellungen

1. Halten Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung Shift+Tab gedrückt, bis der Bildschirmleser die Schaltfläche Einstellungen anzeigt. Drücken Sie die Eingabetaste.
2. Auf der Seite Settings ist der standardmäßige Landepunkt die Registerkarte General. Drücken Sie den Abwärts-Pfeil, um die Registerkarte Email auszuwählen.
3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um auf das Feld Display preview pane zuzugreifen. Halten Sie Alt gedrückt und wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen eine Displayeinstellung aus.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
5. Drücken Sie die Tabulatortaste, um Close email when responding mit der Leertaste zu aktivieren oder zu deaktivieren.
6. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu Compose email zu gelangen.

- Für Format drücken Sie Alt+Abwärtspfeil und die Aufwärts-/Abwärts-Pfeile, um zwischen HTML und dem Klartext umzuschalten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
  - Für die Standardschrift drücken Sie Alt+Abwärtspfeil und die Aufwärts-/Abwärts-Pfeile, um durch die Liste der verfügbaren Schriftarten zu scrollen. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
7. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Kontrollkästchen Always request a read receipt zu gelangen. Drücken Sie die Leertaste, um das Kästchen zu aktivieren oder zu deaktivieren.
  8. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu Incoming Mail und der Einstellung Respond zu read receipt zu gelangen. Die Standardeinstellung lautet Ask me before sending a response.
  9. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu Signatures zu gelangen. Drücken Sie die Eingabetaste, um den Composer New signature zu öffnen. Erstellen Sie Ihre Signatur. Wenn Sie fertig sind, halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Speichern der Änderungen liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.

## Verwenden des globalen Adressbuchs

Sie können das "Globale Adressbuch" verwenden, um einen Benutzer zu suchen, die Standardansicht zu ändern und E-Mails an bestimmte Kontakte zu senden.

### Verwenden des globalen Adressbuchs

1. Halten Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung Shift+Tab gedrückt, bis der Screenreader die Popupschaltfläche Adressbuch liest. Drücken Sie die Eingabetaste.
2. Im Fenster Address Book ist der standardmäßige Landepunkt die Suchleiste.
3. Geben Sie den Suchbegriff in der Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste, um nach passenden Einträgen zu suchen. Sie können auch die Tabulatortaste gedrückt halten, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Starten der Suche liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen. Um die Suche zu löschen, halten Sie die Tabulatortaste gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Löschen der Suche liest. Drücken Sie die Eingabetaste.

4. Sie können über das Adressbuch eine Nachricht an einen Kontakt schicken, indem Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Liste navigieren und eine Reihe auswählen. Halten Sie Umschalt+F10 gedrückt, um das Kontextmenü zu öffnen, und wählen Sie Send email aus.

## Arbeiten mit E-Mails

In Amazon können Sie E-Mails senden, lesen, beantworten und löschen WorkMail.

### Senden einer E-Mail

Sie können eine E-Mail mit einem oder mehreren Empfängern erstellen und senden, Anhänge hinzufügen, die Priorität festlegen und Nachrichten als wichtig kennzeichnen.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste, bis auf dem Bildschirmleser Neues Element erstellen, Schaltfläche Listenelement angezeigt wird. Drücken Sie die Eingabetaste.
2. Die Nachricht wird mit dem Mauszeiger im Feld To geöffnet. Sie können einen Kontakt über eine der folgenden Methoden hinzufügen:
  - Fügen Sie einen Kontakt aus dem Adressbuch hinzu. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, um das Feld To zu markieren, und drücken Sie dann die Eingabetaste. Geben Sie den Namen eines Kontakts in das Feld ein. Es wird eine Liste mit passenden Namen angezeigt. Navigieren Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Liste. Drücken Sie die Eingabetaste, um einen Kontakt auszuwählen. Wenn Sie mehrere Kontakte hinzufügen möchten, wählen Sie weitere Namen aus; das Trennzeichen wird automatisch hinzugefügt.
  - Suchen Sie nach einem Kontakt. Sie können über [Verwenden des globalen Adressbuchs](#) nach einem Kontakt suchen.

#### Note

Wenn der Name des Empfängers uneindeutig ist oder mehrere Treffer erzielt, liest das Bildschirmleseprogramm das Dialogfenster zum Prüfen uneindeutiger Namen. Wählen Sie in der bereitgestellten Liste den korrekten Empfänger aus.

3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu den Feldern Cc, Bcc, From, Subject, High Priority, Low Priority, Set Flag und Options zu gelangen und sie auszufüllen.

4. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Nachrichtenfeld zu gelangen und Ihre Nachricht einzugeben.
5. Um die Nachricht zu senden, halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Senden liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht zu senden.

 Note

Wenn es ungelöste Empfänger gibt, wird im Screenreader die Meldung Not all recipients could be resolved (Nicht alle Empfänger konnten gelöst werden) angezeigt. Schaltfläche OK. Überprüfen Sie die Empfänger und nehmen Sie bei Bedarf Korrekturen vor.

## Lesen einer E-Mail

Lesen Sie die E-Mail in Ihrem Postfach.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste und verwenden Sie je nach Bildschirmleseprogramm die Auf-/Abwärtspfeiltasten oder die Tabellennavigation, um durch die Nachrichten zu navigieren.
2. Wählen Sie die Reihe der Nachricht aus, die Sie lesen möchten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.
3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um durch die Toolbar Response zu navigieren. Drücken Sie die Aufwärts-/Abwärts-Pfeile, um durch die Seite zu navigieren und die Nachricht zeilenweise zu lesen.

## Beantworten einer E-Mail

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste, um zu der Nachricht zu navigieren. Navigieren Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Nachrichten in der Tabelle.
2. Wählen Sie die Reihe der Nachricht aus, die Sie lesen möchten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.
3. Nutzen Sie die Tabulatortaste, um die Toolbar Response zu lesen. Sie können Reply, Reply All, Forward oder Delete auswählen. Sie können über das Bildschirmleseprogramm oder die folgenden Tastaturkürzel navigieren:

Aktion	Windows	Mac
Antworten	Strg+R	Cmd+R
Allen antworten	Strg+Umschalt+Y	Cmd+Umschalt+Y
Forward	Strg+F	Cmd+F

4. Geben Sie Ihre Antwort im Nachrichtenfeld ein. Um die Nachricht zu senden, halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Senden liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht zu senden.

## Löschen einer E-Mail

Wenn Sie eine Nachricht nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen. So können Sie auch Speicherplatz in Ihrem Posteingang frei machen.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste, um zu der Nachricht zu navigieren. Scrollen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Nachrichten in der Tabelle.
2. Wählen Sie die Reihe der Nachricht aus, die Sie lesen möchten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.
3. Um eine Nachricht zu löschen, drücken Sie Delete auf Ihrer Tastatur. Sie können auch mit Shift +Tab zur Schaltfläche Löschen navigieren.

## Kopieren und Verschieben einer E-Mail

Sie können eine E-Mail kopieren oder sie von einem Verzeichnis in ein anderes verschieben.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste, um zu der Nachricht zu navigieren. Scrollen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Nachrichten in der Tabelle.
2. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Kopieren/Verschieben liest.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Copy/move messages das Zielverzeichnis aus. Wählen Sie dann mit der Tabulatortaste entweder Copy oder Move aus.

4. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Aktion abzuschließen.

## Suchen einer E-Mail

Sie können alle Ordner nach einer bestimmten Nachricht durchsuchen.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung die Tabulatortaste, um zu navigieren, bis der Bildschirmleser Mail-Aktionssymbolleiste, Werkzeugleiste, Suchtext, Text bearbeiten anzeigt.
2. Geben Sie das Suchwort in die Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, halten Sie die Tabulatortaste gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Löschen der Suche liest und sich der Fokus auf die Schaltfläche X verschiebt. Drücken Sie dann die Eingabetaste. Wenn Sie eine erneute Suche durchführen möchten, wiederholen Sie den Vorgang.

## Arbeiten mit Ordnern

Sie können Ordner erstellen und damit Ihre E-Mails, Kontakte und Kalenderelemente organisieren.

### So erstellen Sie einen neuen Ordner

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung Umschalttaste+Tab, bis der Bildschirmleser die Popup-Schaltfläche „Neues Objekt“ anzeigt. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen. Wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen New folder aus. Der Cursor befindet sich im Feld Name.
2. Geben Sie den Namen Ihres neuen Ordners ein. Navigieren Sie mit der Tabulatortaste durch die Elemente.
3. Wählen Sie den Zielordner des neuen Ordners aus. Navigieren Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Elemente.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um einen Zielordner auszuwählen, drücken Sie die Tabulatortaste, um zu OK zu navigieren und drücken Sie dann die Eingabetaste, um zu speichern.

### So löschen Sie einen Ordner

Sie können Ordner, die Sie nicht mehr verwenden, löschen. Wenn Sie einen Ordner löschen, wird auch die darin enthaltene E-Mail entfernt.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung Shift+Tab, bis der Screenreader Inbox anzeigt. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen. Wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen den Ordner aus, den Sie löschen möchten.
2. Auf der Bestätigungsseite liest das Bildschirmleseprogramm Are you sure you want to move the folder [subfolder] and all of its contents into the Deleted items folder?.
3. Der Cursor befindet sich auf der Option Yes. Drücken Sie die Eingabetaste, um den Ordner zu löschen.

#### So kopieren oder verschieben Sie einen Ordner

Sie können Ordner innerhalb von Amazon kopieren und verschieben WorkMail.

1. Drücken Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung Shift+Tab, bis der Screenreader Inbox anzeigt. Wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen den Ordner aus, den Sie kopieren oder verschieben möchten.
2. Drücken Sie Umschalt+F10, um das Kontextmenü zu öffnen, und wählen Sie Copy aus.
3. Drücken Sie im Dialogfeld Umschalt+Tab, um den Ordner in den Zielordner zu verschieben, und wählen Sie dann mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen den Zielordner.
4. Drücken Sie die Tabulatortaste und Eingabetaste, um den Ordner zu kopieren oder zu verschieben.

# Fehlerbehebung bei der WorkMail Amazon-Webanwendung

Lösungen für die am häufigsten auftretenden Fehler Amazon WorkMail Amazon-Webanwendungen sind unten aufgeführt.

## Connection loss

Wenn Sie aufgrund eines Netzwerkfehlers die Verbindung zum Server verlieren, WorkMail zeigt Amazon oben auf dem Bildschirm eine Warnmeldung an. You cannot retrieve data from the server, but you can continue working with items that are currently open. In der Warnmeldung wird das Timeout für das nächste Mal angezeigt, wenn die WorkMail Amazon-Webanwendung versucht, eine Verbindung zum Server herzustellen. To skip this timeout, and immediately retry, you can click the warning message. If the connection has been reestablished, the warning message is removed, and you can continue working.

## Secure connection failed

Wenn diese Meldung bei der Anmeldung am Amazon WorkMail Web Client erscheint, aktualisieren Sie Ihren Webbrower auf die neueste Version und versuchen Sie es erneut. For more information about compatible web browsers, see [Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden](#).

## Session expired

Wenn Ihre Sitzung auf dem Server abgelaufen ist und Sie nicht mehr am Server angemeldet sind, WorkMail zeigt Amazon eine Warnmeldung an. Sie können zum Anmeldebildschirm zurückkehren oder die WorkMail Amazon-Webanwendung geöffnet lassen (ohne Daten öffnen oder speichern zu dürfen).

## Mail cannot be saved

Wenn Ihre E-Mail in Ihrem Postausgang hängen bleibt und nicht gesendet wird, WorkMail zeigt Amazon diese Fehlermeldung an. This may be due to a network issue. Try saving the email again to resolve this error.

Wenn Ihr WorkMail Amazon-Administrator zur Behebung eines E-Mail-Problems nach E-Mail-Header fragt, können Sie die E-Mail-Header aus Ihrer E-Mail kopieren und einfügen, um sie an ihn zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter [E-Mail-Header anzeigen](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch.

# Dokumentverlauf

In der folgenden Tabelle werden wichtige Änderungen in den einzelnen Versionen des WorkMail Amazon-Benutzerhandbuchs beschrieben. Um Benachrichtigungen über Aktualisierungen dieser Dokumentation zu erhalten, können Sie einen RSS-Feed abonnieren.

Änderung	Beschreibung	Datum
<a href="#"><u>Unterstützung für Transport Layer Security (TLS)</u></a>	Amazon hat die Unterstützung für Transport Layer Security (TLS) 1.0 und 1.1 WorkMail eingestellt. Wenn Sie TLS 1.0 oder 1.1 verwenden, müssen Sie die TLS-Version auf 1.2 aktualisieren.	2. November 2022
<a href="#"><u>Support für die Windows 11 Mail-App</u></a>	Sie können jetzt die Windows 11 Mail-App bei Amazon einrichten WorkMail. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>Einrichtung der Windows 11 Mail-App im WorkMail</u></a> Amazon-Benutzerhandbuch.	4. Oktober 2022
<a href="#"><u>Support für Unteradressen</u></a>	Amazon WorkMail unterstützt das Senden von E-Mails an Unteradressen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>E-Mail an eine Unteradresse</u></a> senden im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	17. August 2020
<a href="#"><u>Support für Outlook 2019</u></a>	Amazon WorkMail unterstützt Outlook 2019 für Windows und macOS. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>WorkMail Amazon-Systemanfor</u></a>	1. Oktober 2018

[derungen](#) im WorkMail  
Amazon-Benutzerhandbuch.

<a href="#"><u>macOS Mojave-Unterstützung</u></a>	Amazon WorkMail unterstützt macOS Mojave. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>Erste Schritte mit der macOS Mail-App</u></a> im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	24. September 2018
<a href="#"><u>Verschiedene Updates</u></a>	Verschiedene Updates zum Layout und zur Organisation der Themen.	12. Juli 2018
<a href="#"><u>Manuelle Outlook-Konfiguration</u></a>	Sie können Microsoft Outlook-Verbindungen zu Amazon manuell konfigurieren WorkMail. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>Manuelles Connect von Microsoft Outlook mit Amazon WorkMail</u></a> im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	29. Mai 2018
<a href="#"><u>Postfachberechtigungen</u></a>	Verschiedene Aktualisierungen der Benutzeroberfläche für Permissions (Berechtigungen).	9. April 2018

---

<a href="#"><u>Push-Benachrichtigungen</u></a>	Mit der Amazon WorkMail EWS-API können Sie Push-Benachrichtigungen über Änderungen in Ihrem Postfach erhalten, einschließlich neuer E-Mail- und Kalenderaktualisierungen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>Arbeiten mit Benachrichtigungen</u></a> im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	7. Februar 2018
<a href="#"><u>Support für SMTP</u></a>	Sie können Ihren IMAP-E-Mail-Client so konfigurieren, dass er E-Mails über Amazon WorkMail sendet. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>Connect zu Ihrer IMAP-Client-Anwendung</u></a> herstellen im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	10. Mai 2017
<a href="#"><u>Support für eine breitere Palette von E-Mail-Clients</u></a>	Sie können Amazon jetzt WorkMail mit Microsoft Outlook 2016 für Mac und IMAP-E-Mail-Client s verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#"><u>Microsoft Outlook Connect</u></a> <a href="#"><u>Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden und Mit Ihrer IMAP-Client-Anwendung verbinden</u></a> im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	9. Januar 2017

---

<a href="#"><u>Support für WorkDocs</u></a>	Sie können eine Datei von anhängen WorkDocs und einen E-Mail-Anhang an speichern WorkDocs. Weitere Informationen finden <a href="#"><u>Sie unter Anlagen herunterladen</u></a> im WorkMail Amazon-Benutzerhandbuch.	19. Oktober 2015
<a href="#"><u>Support für Microsoft Outlook 2011 für Mac</u></a>	Aktualisierte Anleitung zur Verwendung von Microsoft Outlook 2011 für Mac mit Amazon WorkMail.	18. August 2015
<a href="#"><u>Vorschau-Version</u></a>	Die Vorschauversion von Amazon WorkMail.	28. Januar 2015

# AWS Glossar

Die neueste AWS Terminologie finden Sie im [AWS Glossar](#) in der AWS-Glossar Referenz.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.